



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

Este se compone de los siguientes pasos:

1. Selección del transportador.

2. Preparar guías de transporte.

Variables para la selección de transporte.



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

- 1. Selección del transportador:** esto implica revisar en la base de proveedores de servicios de transporte con los cuales la empresa tiene contratos para elegir el mas adecuado teniendo en cuenta:
 - **Cubrimiento territorial del transportador,** que es la capacidad de llegar a las ciudades o regiones donde se localizan los clientes.
 - **Promesa de entrega:** tiempo en los cuales el transportador puede hacer efectiva la entrega.
 - **Precio de fletes:** el flete es la tarifa que cobra el transportador por prestar su servicio.
 - **Confiabledad de la entrega:** eficiencia del transportador para garantizar que los productos enviados van a llegar en el mejor estado posible y que no habrán faltantes de mercancías.

Criterios para la selección de un transporte



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

Coste:

- Tarifas.
- Coste total.
- Relación coste/servicio.

Comercial:

- Imagen de la empresa.
- Nivel de servicio: rapidez, fiabilidad.
- Experiencia. Seguridad.
- Organización, seguimiento del envío.
- Tratamiento de las reclamaciones.
- Disponibilidad de servicio, fechas y horarios de recepción.

Otros:

- Distancia a recorrer.
- Dimensiones:
 - * capacidad volumétrica.
 - * carga máxima (tonelaje por expedición y total)
 - * Accesos para la carga y la descarga.
 - * Medios de carga y descarga.
- Naturaleza de las cargas (según sea líquidos materiales a granel o cargas unitarias pueden usarse vehículos convencionales, frigoríficos, compartimentados).
- Plazos de entrega.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

2. Preparar guías de transporte.

Este paso implica la elaboración de guía de transporte , el cual es un documento que se remite al transportador, describiendo las mercancías despachadas, especificando el destino, el peso y el volumen de los productos a transportar.

Para ello se debe hacer un pesaje final de las unidades a transportar.



Existen varias formas de clasificar los sistemas de transportes:

- Medios.
- Propiedad de los medios.
- Otras clasificaciones como: zonas geográficas atendidas, clase de servicio y régimen de carga.

Medios:

Los cuatro medios básicos de transporte son:

- Carretera
- Ferrocarril
- Marítimo
- Aéreo.

Transporte a larga distancia.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

SISTEMAS DE TRANSPORTE

Marítimo



Fluvial



Aéreo



- * Apto para rutas transoceánicas.
- * Maneja grandes volúmenes ejemplo: 30 a 125.000 toneladas en minerales

- * Bajo coste.
- * Materias pesadas.
- * Transporte Lento.
- * Factible de formar *convoyes* de miles y miles de toneladas.

- * Envios pequeños.
- * Costo elevado.
- * Productos urgentes.

Transporte a larga distancia.



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

Ferrocarril	Carretera	Especial	Mixto
			
<p>*Flexible en cuanto a tonelaje.</p> <p>*Plazos largos de entrega.</p> <p>*Combina con el camión.</p> <p>* Especializado en transporte masivo en lotes de 10 a 20 toneladas.</p> <p>* Envios pequeños o irregulares.</p>	<p>*Muy flexible:plazos,horarios, accesos a los puntos de carga y descarga,personalizado.</p> <p>*Factible sin transbordo.</p>	<p>Correo:</p> <p>*Paquete postal</p> <p>*Impresos</p>	<p>Contenedores (barco,camión,tren)</p>

Por Carretera



Ventajas

- ***Rapidez:** No está sujeto a horarios rígidos preestablecidos. Puede empezar una vez haya finalizado la operación de carga. Puede realizarse puerta a puerta.
- ***Regularidad:** Se puede someter a horarios fijos e itinerarios fijados, paradas, horas de salida y llegada, carga y descarga.
- ***Accesibilidad:** el camión puede llegar a un número mayor de destinos que cualquier otro modo de transporte, sin necesidad de efectuar transbordos ni manipulaciones intermedias.
- ***Dependencia:** No está subordinada otros medios de transporte una vez realizada la carga o la descarga.
- ***Flexibilidad:** en caso de problemas en las carreteras, algunas veces el camión puede acceder a vías alternativas para llegar a su destino.
- ***Versatilidad:** los vehículos están adaptados a los varios tipos de mercancías, tales como líquidos, gases, frigoríficos o contenedores.

Desventajas

- ***Congestión de tráfico:** grave problema en entradas y salidas de las ciudades generando retrasos considerables en la planificación del envío.
- ***Accidentalidad:** el índice de accidentes es mayor comparado con los otros medios de transporte.

Transporte según propiedad de los medios.



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

TRANSPORTE SEGÚN PROPIEDAD DE LOS MEDIOS

Transporte Propio	Transporte Contratado	
	Con agencias	Exclusivo
<ul style="list-style-type: none"> - Sistema rígido en el tipo de vehículo. - Control directo de la actividad. - Condiciones inestables inherentes a las personas y los vehículos: horarios, jornada laboral, disponibilidad de vehículos. - Mayor coste: inversión elevada en vehículos e instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de diversos tipos de vehículos para recogida, transporte y entrega. - Menor control de la actividad. - Inversión nula en medios de transporte. - Reducción de personal. - Necesidad de Contratación. - Costes mas bajos, debido a que estas agencias manejan gran cantidad de pequeños envíos que luego consolidan en envíos mayores permitiendo ofrecer tarifas bajas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor control de la actividad, ya que los medios contratados se dedican a transportar mercancías de una sola empresa. - Mayor flexibilidad en el servicio. - Inversión nula, el vehículo pertenece al conductor que trabaja independiente.

TRANSPORTE DE APROVISIONAMIENTO



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Según zona atendida: se clasifica según los territorios cubiertos por los vehículos

Desde el punto de carga hasta su descarga así:

- Internacional.
- Nacional.
- Regional.
- Local.

Según clase de servicio: Cuando el transporte de mercancías es realizado de forma que el servicio se ajusta a normas de rutas, horarios, fechas y zonas preestablecidas se dice que es regular.

Y si por el contrario se realiza de forma esporádica y atendiendo a necesidades puntuales que puedan aparecer se dice que es discrecional.

Según régimen de carga: Cuando la mercancía a transportar ocupa todo el volumen disponible del vehículo, se tiene un transporte en régimen de carga Completa. En caso contrario es fraccionado.

6. VALIDACION DEL DESPACHO



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

Es la auditoria al pedido preparado, esta actividad equivale al control final que se realiza de las cantidades, referencias, documentación, y especificaciones del pedido para garantizar que los productos que salgan cumplan con las expectativas de los clientes.

Esta validación termina con el proceso de facturación, que es el último paso antes de cargar los vehículos.

6. VALIDACION DEL DESPACHO



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CAIA
Centro de Desarrollo Artesanal

La validación debe garantizar el cumplimiento de las siguientes variables del pedido:

- Que las cantidades despachadas sean las requeridas por el cliente y coincidan con las unidades separadas y preparadas, esto a fin de evitar que se presenten extravíos de productos en el interior del almacén.
- Que las referencias solicitadas sean efectivamente las que se encuentran relacionadas en la factura o el documento de remisión.
- Que el pedido este acompañado de la documentación necesaria , facturas, certificados de origen (en caso de las exportaciones) certificados de calidad, aprobaciones para el transporte de mercancías peligrosas(combustibles) y de productos restringidos(químicos)
- Que se esté cumpliendo con las condiciones de entrega en cuanto a tiempo y lugar de la misma.
- Que la información del cliente , como dirección, teléfono, NIT, coincidan con la base de datos de la empresa y así evitar devoluciones por **inconsistencia en los documentos.**



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



artesanías de colombia

Equipos para manejo de cargas



El equipo que se utiliza para acomodar una estiba con mercancía en alguna ubicación del almacén, para su almacenamiento (apilamientos, estanterías)

El sistema de extracción de objetos se refiere al vehículo o sistema que se utiliza para retomar o extraer la mercancía que fue almacenada en una ubicación particular del almacén.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

Montacargas o carretillas automotoras de
manutención o elevadoras,
son todas las máquinas que se desplazan por
el suelo, de tracción motorizada,
destinadas a transportar, empujar, tirar o
levantar cargas.

EQUIPO



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Elevadores



artesanías de colombia
CDA
Centro de Desarrollo Artesanal

Equipos	Estibadores	Elevadores
		
<p>Función</p>	<p><u>Manual:</u> Traslado y movimiento de artículos sobre el piso. <u>Eléctrico:</u> aplicación de traslado de cargas pesadas y distancias largas. Existen tipo Walkie que puede estibar a un máximo de tres cargas de alto .</p>	<p>De uso manual con cilindros hidráulicos. De sistemas hidráulicos eléctricos y semieléctricos, con distintas capacidades de carga y altura de trabajo. Pueden poseer sistema de traslación manual o eléctrica.</p>
<p>Capacidad de carga</p>	<p><u>Manual:</u> 2 y 3 toneladas. <u>Eléctricos:</u> 2 a 3,6 toneladas.</p>	<p><u>Manual:</u> 1 tonelada <u>Semieléctrico:</u> 1,5 toneladas. <u>Eléctricos</u> 2 toneladas.</p>
<p>Elevación</p>		<p><u>Manual:</u> 3 mts, elevación de artículos livianos , baja frecuencia de uso. <u>Semi-eléctrico:</u> 3,5 mts traslado manual y elevación eléctrica. <u>Eléctrico:</u> 6 mts, traslado y elevación eléctrica, trabajo semipesado.</p>

EQUIPO



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



artesanías de Colombia

CDA
Centro de Desarrollo Artesanal

Equipos	Montacargas de contrapeso	Montacargas extensible para pasillo angosto	Montacargas de contrapeso para cargas múltiples:
			
Función	<p>Se utiliza un contrapeso en la parte posterior del equipo para estabilizar las cargas transportadas y levantadas. Se utilizan para superficies desiguales y sitios de difícil acceso.</p> <p>Pueden ser operados por gasolina, diesel, a gas o por batería. Es un equipo diseñado para ubicar mercancías tanto en estanterías como en apilamientos.</p>	<p><u>Straddle reach trucks:</u> Ofrecen una capacidad de alcance con un mecanismo de alcance con tijera o pantógrafo.</p>	<p>Permiten al preparador viajar a los sitios de preparación muy por encima del nivel de piso. Posee movimiento vertical y horizontal y el operador debe tomar especial cuidado en posicionar el vehículo frente al sitio de preparación. La productividad de la preparación de cajas con un equipo de este tipo oscila entre 50 y 100 cajas por hora-hombre.</p> <p>Este equipo también se utiliza para realizar la toma física de inventarios.</p>
Capacidad de carga	<p><u>Diesel:</u> hasta 10 toneladas. <u>Duales</u> (gas, gasolina): hasta 4 toneladas. <u>Eléctricos:</u> hasta 3 toneladas.</p>	2 toneladas	
Elevación	generalmente es de unos 7,5 mtrs.	10 metros	
Ancho de pasillo	requiere pasillos de 3.35 a 3.65 mtrs de ancho.	pasillo de 2.45 a 3.05 mtrs.	

La carga es un conjunto de bienes o mercancías protegidas por un embalaje apropiado que facilita su rápida movilización.

Tipos de Carga:

1. Carga General
2. Carga Suelta
3. Carga Unitarizada
4. Carga a Granel

Por su naturaleza puede ser:

1. Perecedera
2. Frágil
3. Peligrosa
4. Extradimensionada

