



Proyecto “Fortalecimiento del Sector Artesanal, la Identidad y el Fomento de la Cultura Turística en la ciudad de Bogotá D. C., 2019”

Contrato 180 IDT / 326 SDDE / ADC250- 2019

TALLER DE CULTURA TURÍSTICA

Instituto Distrital de Turismo

Bogotá, Agosto de 2019

Ana María Frías Martínez
Gerente General
Artesanías de Colombia

José Andrés Duarte García
Secretario
Secretaría de Desarrollo Económico

Nelson Andrés Calderón Guzmán
Director (e)
Instituto Distrital de Turismo

Uriel de Jesús Bayona Chona
Director
Desarrollo Empresarial y Empleo

Angélica María Segura Bonell
Subdirectora
Emprendimiento y Negocios – Supervisora SDDE

Daniel Francisco Jiménez Fandiño
Subdirector
Intermediación, Formalización y Regulación Empresarial-SIFRE

Jimena Puyo Posada
Subgerente
Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Artesanías de Colombia

Nelson Andrés Calderón Guzmán
Subdirector
Subdirección de Gestión de Destino – Supervisor IDT

Camila Delgado González
Supervisora ARTESANÍAS

María Fernanda Alfaro Flórez
Subdirección de Emprendimiento y Negocios - Delegada SDDE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Vivian Rocío Vargas Martínez
Subdirección de Intermediación, Formalización y Regulación Empresarial
Delegada SDDE

Ángela Guzmán Villate
Profesional Especializada
Subdirección de Gestión de Destino - Delegada IDT

Ivón Soraya Arias Torres
Profesional Contratista
Subdirección de Gestión de Destino - Delegada IDT

Nydia Leonor Castellanos Gasca
Profesional de Gestión
Subgerencia de Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Directora Proyecto ARTESANÍAS

Elsa Rocío Trujillo Espinosa
Contratista Gestor
Laboratorio de Bogotá y Apoyo Administrativo de la Región Cundiboyacense
Delegada –ARTESANÍAS

RESUMEN

El Instituto Distrital de Turismo presenta informe del Taller de Cultura Turística realizado el día 2 de agosto de 2019 en el marco del convenio interadministrativo No.180 IDT/ 326 SDDE /ADC 250-2019 suscrito entre la Secretaría de Desarrollo Económico, el Instituto Distrital de Turismo y Artesanías de Colombia, proyecto “Fortalecimiento del Sector Artesanal, la identidad y el fomento de la Cultura Turística en la ciudad Bogotá D. C. 2019” cuyo objeto es aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros orientados a beneficiar 150 artesanos de la ciudad de Bogotá D. C. para desarrollar y promocionar productos innovadores y con identidad, implementando la Cultura Turística.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. CONTENIDO.....	8
1.1 Desarrollo del taller:	8
2. CONCLUSIONES.....	9

INTRODUCCIÓN

El proyecto “Fortalecimiento del Sector Artesanal, la identidad y el fomento de la Cultura Turística en la ciudad Bogotá D.C. 2019” brinda atención integral a 150 unidades productivas artesanales seleccionadas a través de convocatoria pública, para desarrollar productos con alto grado de identidad e innovadores dirigidos al sector turístico del Distrito Capital. Bajo este marco, el IDT se planteó el desarrollo de un taller de Cultura Turística dirigido a los artesanos beneficiarios del convenio.

Se entiende por Cultura Turística el conjunto de conocimientos que tienen los anfitriones y turistas de un destino específico, y que busca generar en ellos respeto y amor por el mismo. Entonces, el taller de cultura turística propuesto por el IDT para los artesanos tuvo como objetivo generar en los artesanos sentido de apropiación de Bogotá, pertenencia y amor por la ciudad, mediante el conocimiento de aspectos históricos, lugares icónicos, turísticos y representativos de la cultura bogotana. Lo anterior con el fin de que este conocimiento sea inspiración para la creación de artesanías auténticas, creadas con identidad propia de la ciudad.

1. CONTENIDO

1.1 Desarrollo del taller:

El día 2 de agosto del 2019 se realizó en el auditorio de la Secretaria de Desarrollo Económico el TALLER DE CULTURA TURÍSTICA dirigido a los artesanos seleccionados para participar en el proyecto del convenio “Fortalecimiento del Sector Artesanal, la identidad y el fomento de la Cultura Turística en la ciudad Bogotá D.C. 2019”.

TEMAS DESARROLLADOS:

- 1) El ABC del Turismo
 - Qué es turismo?
 - Turismo y Artesanías
 - Estadísticas del sector
 - Marca ciudad
- 2) Principales atractivos turísticos de la ciudad
 - Atractivos turísticos según la tipología de turismo.
- 3) Anfitriones de ciudad.
- 4) Puntos de información turística y recorridos turísticos en Bogotá D.C
- 5) Responsabilidad social en Turismo.

Material entregado: Cartilla de Cultura Turística del IDT y Mapa Turístico Artesanal

Las personas del IDT a cargo del taller fueron Veronica Arbealez , Profesional Especializada de la subdirección de Gestión de Destino y Rocio Rozo , contratista de la subdirección de Gestión de Destino

El taller tuvo una duración de 2 horas y media y contó con la asistencia de 162 Artesanos (**Ver anexo 1: listado de asistencia**), y al finalizar el taller se aplicaron encuestas de evaluación de asesor y actividad las cuales fueron diligenciadas por 149 Artesanos. En el anexo se presenta el resultado consolidado de las encuestas de evaluación de asesor y actividad. (**Ver anexo 2: Informe Consolidado de Encuestas de evaluación de asesor y actividad**) y para terminar con el taller el IDT ofreció un refrigerio a todos los asistentes.

2. CONCLUSIONES

Dando cumplimiento a los módulos propuestos en el convenio “Fortalecimiento del Sector Artesanal, la identidad y el fomento de la Cultura Turística en la ciudad Bogotá D.C. 2019”, se llevó a cabo el Taller de Cultura Turística por parte del IDT.

De esta manera se dio cumplimiento al compromiso del IDT en el convenio, de presentar al grupo de artesanos los elementos de “Cultura Turística” con el propósito de fortalecer en ellos comportamientos positivos hacia la actividad turística, mayor conocimiento de la ciudad y valoración del fenómeno turístico.

El taller hizo énfasis en darles a entender cómo a la par con el bienestar y satisfacción de visitantes y turistas, también el turismo genera importantes beneficios cualitativos y cuantitativos para la población artesanal de Bogotá D.C.

NELSON ANDRÉS CALDERÓN GUZMÁN

Supervisor del Convenio
Instituto Distrital de Turismo

ANGELA GUZMÁN VILLATE

Apoyo a la Supervisión
Instituto Distrital de Turismo

IVON SORAYA ARIAS ATORRES

Apoyo a la supervisión
Instituto Distrital de Turismo