



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad

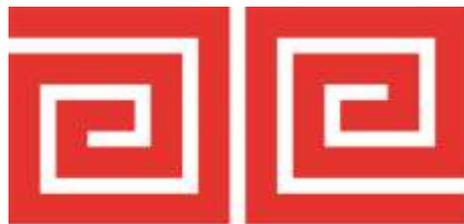


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## Convenio 318 – 2010

# Artesanías de Colombia S.A. y Secretaría Distrital de Desarrollo Económico



artesanías  
de colombia



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



GOBIERNO DE LA CIUDAD



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad

Formación y cualificación

**120 unidades productivas**

del sector de artesanías y manufactura



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

- ✓ Formación en **Mercadeo y Ventas** del producto
- ✓ Formación en **preparación del diseño** del producto
- ✓ Formación en **logística del taller**

Cada programa de formación se impartirá a un grupo de 30 beneficiarios de unidades productivas y el tema de mayor demanda se repetirá en otro grupo de similar cobertura

672 horas - 50% presencial + 50 % Trabajo autónomo



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Formación y cualificación

***120 unidades productivas***

del sector de artesanías y manufactura

- ✓ Una persona por Unidad Productiva
- ✓ Lugar: Plaza de los artesanos
- ✓ Intensidad: Dos días a la semana  
de 8:15 a 12:15m (Marzo 29 a Diciembre 2)

336 horas presencial



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## BENEFICIOS:

- *Formación y fortalecimiento* de capital humano
- *Mejoramiento* del *producto actual* de cada unidad productiva – Dos líneas de producto (Asesoría puntual)



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## BENEFICIOS:

- ✓ Participación en *Expoartesanías 2011* en Bogotá (Stand Institucional)
- ✓ Participación en *Expoartesano 2011* en Medellín (Stand Institucional)
- ✓ Levantamiento de *mapa comercial* local para la identificación de nuevos canales de comercialización



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ETAPAS:

*Socialización de la información del proyecto*, en cada una de las localidades

Aplicación de un instrumento para *censo y caracterización* del sector

*Selección de los beneficiarios* de los diferentes programas de formación, según perfiles.

Duración 12 meses



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ETAPAS:

*Presentación* de los programas *institucionales*

*Implementación* de cada uno de los programas de formación

Preparación para la *participación* en los eventos feriales

*Socialización* de resultados *del mapa comercial*



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## *Perfil del beneficiario*

- ✓ Mayor de edad
- ✓ Mínimo noveno grado de escolaridad
- ✓ Representar una unidad productiva (RUT o Cámara y Comercio). Conformada por mas de tres personas
- ✓ Disponer de tiempo para el Programa de Formación



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

# Módulos Comunes a Todos Los Programas





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

- ✓ ***Modulo Cátedra institucional***
- ✓ ***Módulo Competencias Ciudadanas***
- ✓ ***Módulo Administración***
- ✓ ***Módulo Contable***
- ✓ ***Módulo Emprendimiento***



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

# Programa en Mercadeo y Ventas del Producto



# Programa de Mercadeo y comercialización del producto



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ***Impacto***

30 unidades productivas, logrando el desarrollo integral de ***conocimientos, habilidades y actitudes*** conducentes a un desempeño adecuado y responsable en:

En el manejo de los clientes reales y potenciales del producto o servicio artesanal con el fin de comercializar productos artesanales



# Contactar clientes



Libertad y Orden

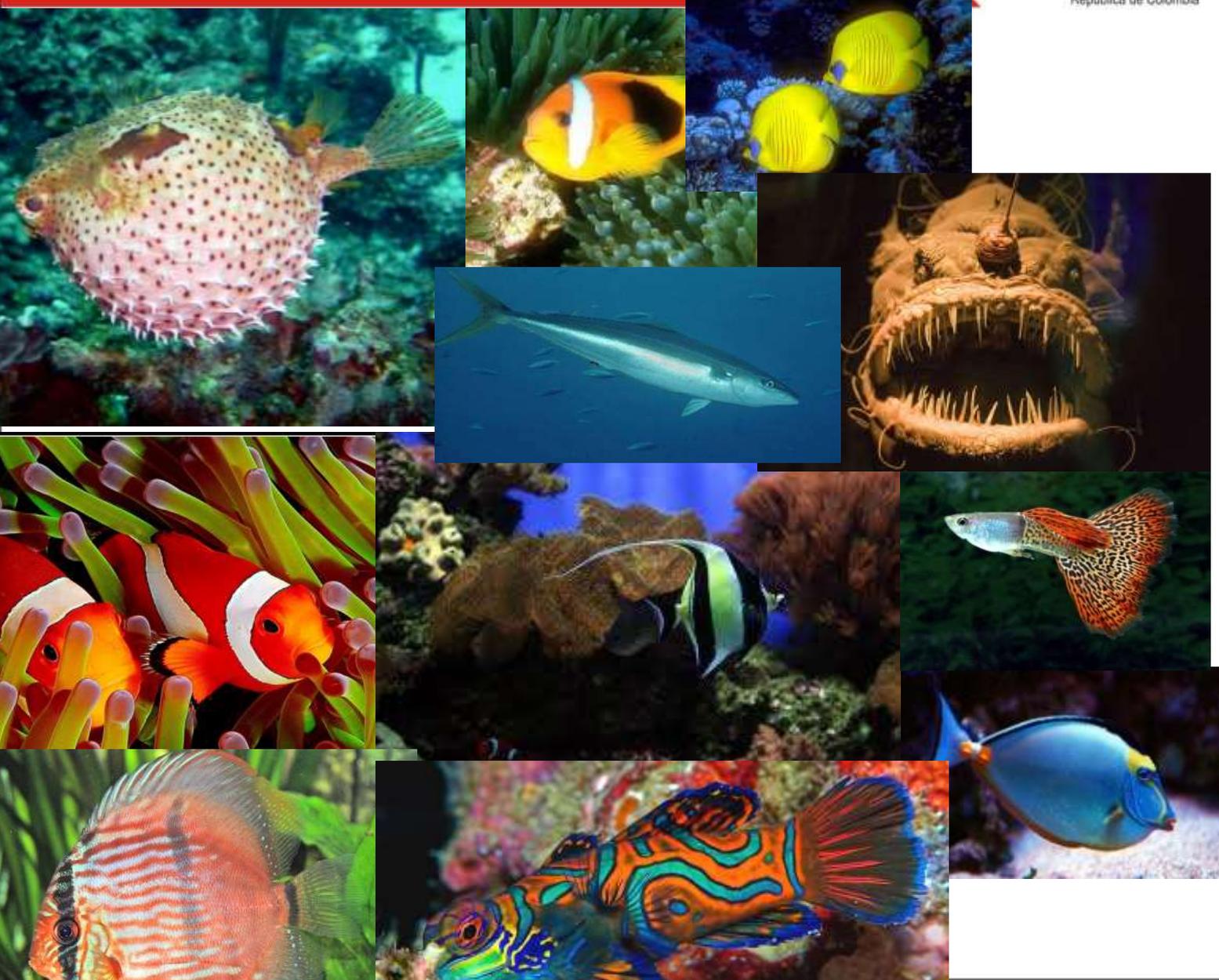
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Identifica
- ✓ Selecciona
- ✓ Organiza
- ✓ Programa
- ✓ Compara

# Ventas del producto



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Perfila
- ✓ Orienta
- ✓ Programa
- ✓ Compara
- ✓ Presenta
- ✓ Argumenta
- ✓ Cierra
- ✓ Registra



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Clasifica
- ✓ Organiza
- ✓ Dispone
- ✓ Revisa
- ✓ Informa

# Seguimiento post venta



Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Recopila
- ✓ Acata
- ✓ Dispone
- ✓ Socializa
- ✓ Establece correspondencia



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

# Programa en Preparación del Diseño del Producto





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ***Impacto***

30 unidades productivas, logrando el desarrollo integral de ***conocimientos, habilidades y actitudes*** conducentes a un desempeño adecuado y responsable en:

La preparación del diseño del producto artesanal, según requerimiento del mercado, área artesanal, materia prima, contexto cultural y plan de producción.

# Proyección del Producto



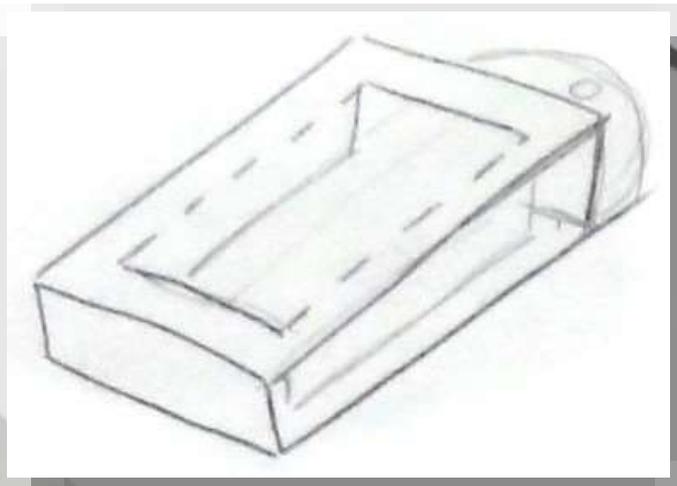
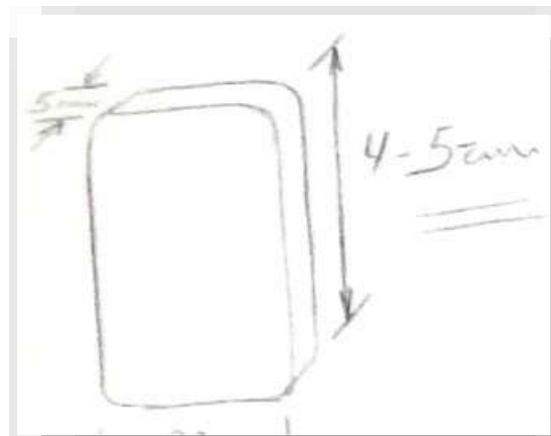
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Recopilar
- ✓ Reconocer
- ✓ Seleccionar
- ✓ Definir

# Alternativas de Diseño



Libertad y Orden

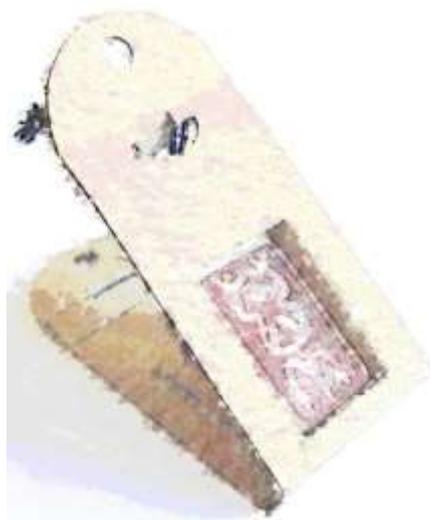
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



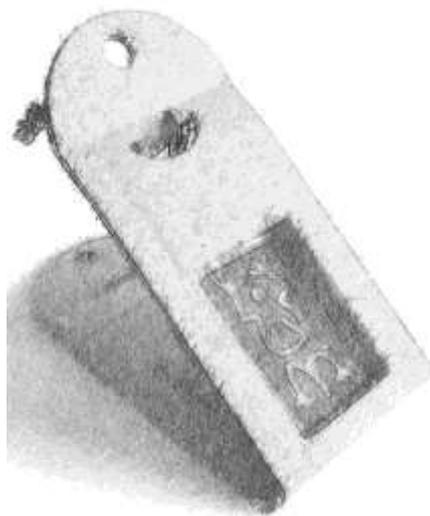
artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Seleccionar
- ✓ Representar



# Dibujo del Producto



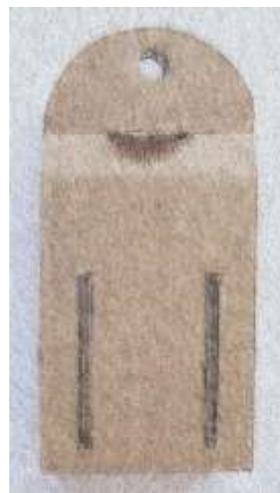
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



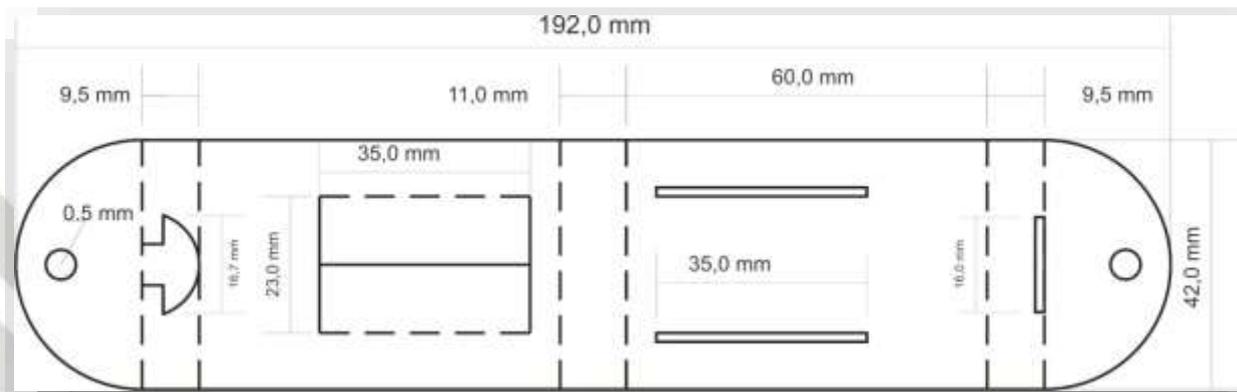
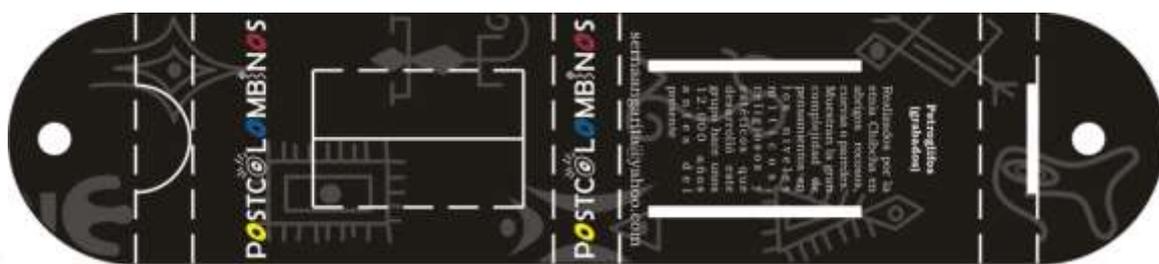
artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



- ✓ Delinear
- ✓ Acotar
- ✓ Especificar



# Información Técnica del Producto



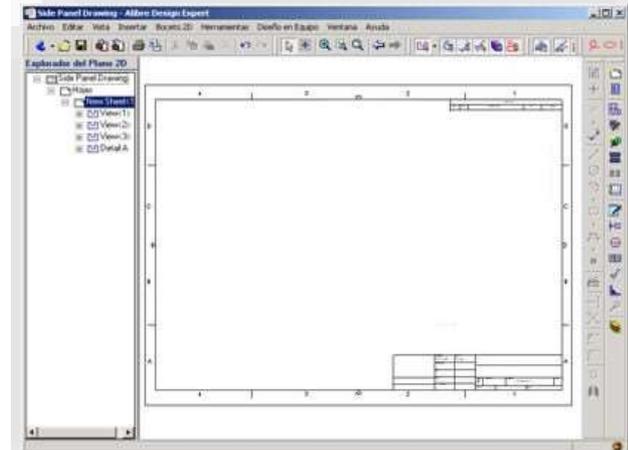
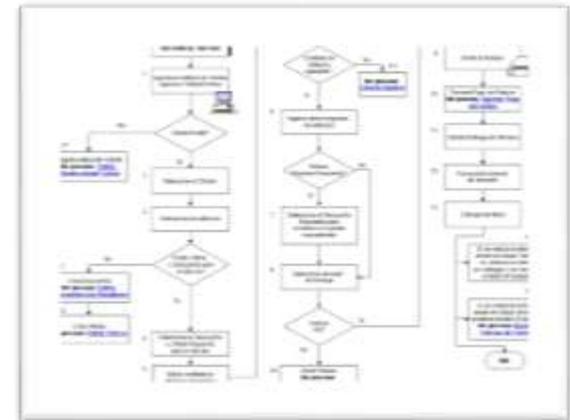
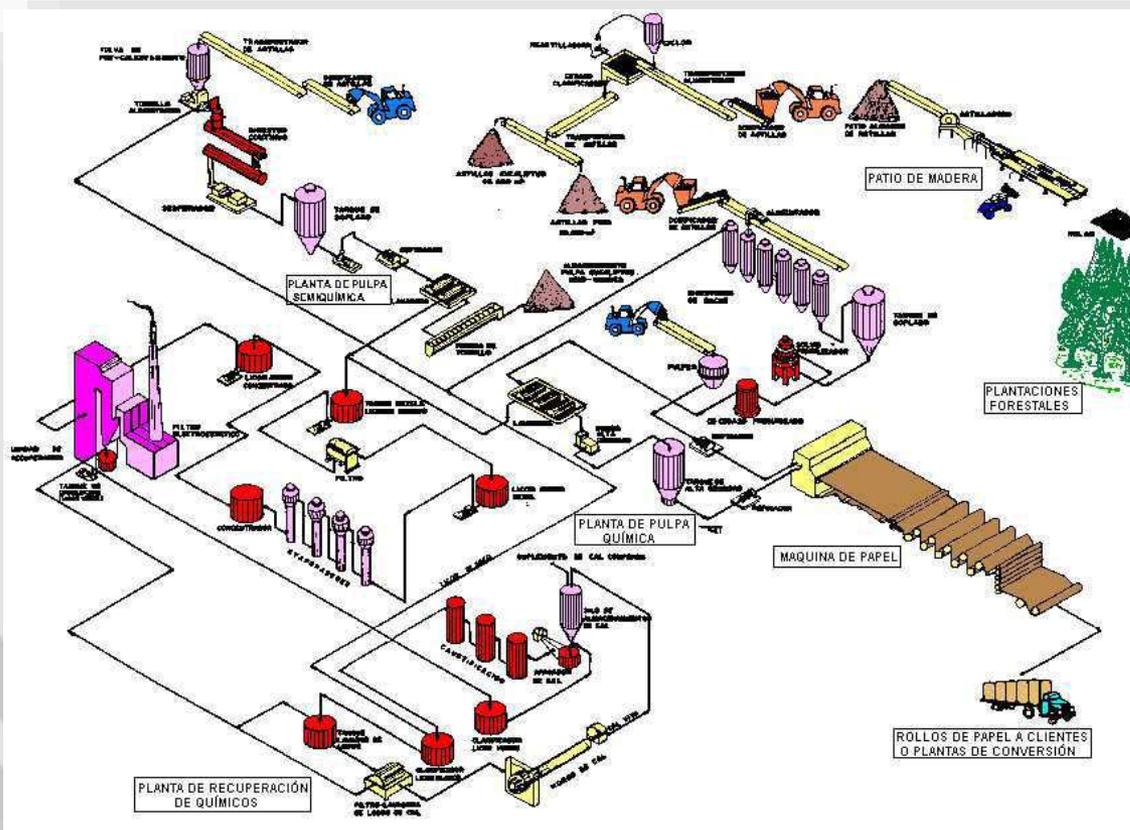
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



✓ Formalizar

✓ Representar

✓ Determinar



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

# Programa en Logística de Producción





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ***Impacto***

30 unidades productivas, logrando el desarrollo integral de ***conocimientos, habilidades y actitudes*** conducentes a un desempeño adecuado y responsable en:

En la logística operativa del taller artesanal que permita el alistamiento adecuado para la elaboración de productos artesanales, según características de la materia prima, contexto cultural y plan de producción.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



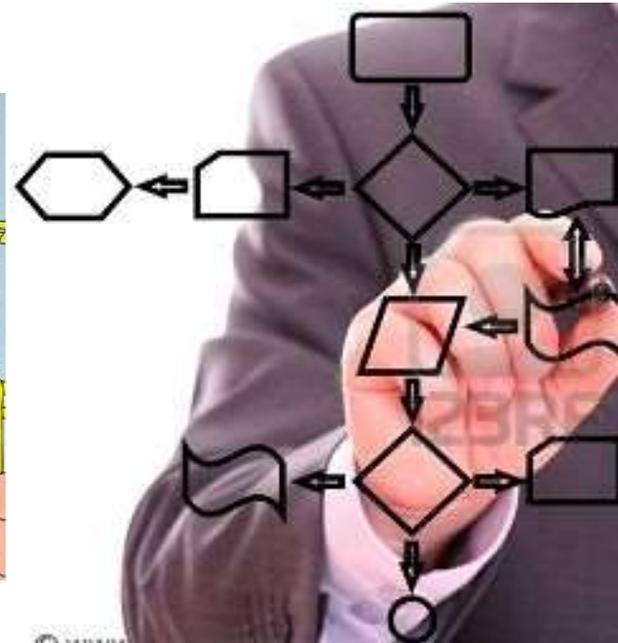
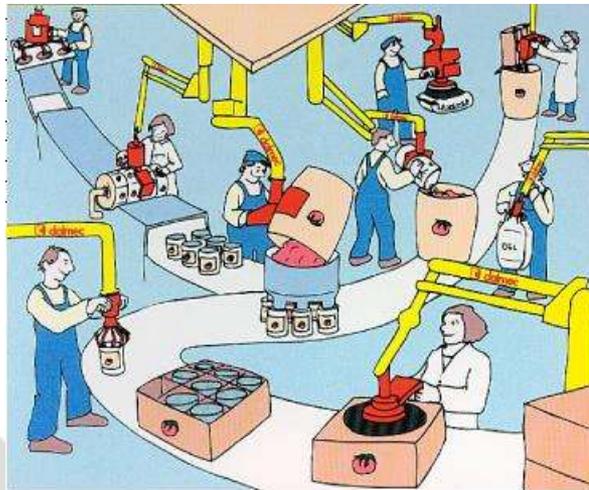
artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## PROCESO PRODUCTIVO

- ✓ Diagramación de ruta
- ✓ Disposición del proceso
- ✓ Organización de la planta
- ✓ Disposición de recursos según OP





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

# RECIBOS Y DESPACHOS

- ✓ Verificación de entradas y salidas
- ✓ Realización de devoluciones
- ✓ Alistamiento de m.p. y productos





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

**ALMACENAMIENTO**

- ✓ Ubicación de m.p y productos
- ✓ Toma física de inventarios
- ✓ Conservación de las m.p y productos



# Alistar la materia prima para elaboración del producto



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## ALISTAMIENTO DE M.P.

- ✓ Mezcla y combinación de m.p.
- ✓ Almacenamiento de la materia prima





Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
República de Colombia



artesanías de colombia  
marca nuestra identidad



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

**Gracias.....**

