



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

5S

Cinco Eses

2008

Las cinco eses



Libertad y Orden
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia
CDA
Centro de Desarrollo Artesanal

El método de las **5s**, así denominado por la primera letra (en japonés) de cada una de sus cinco etapas, es una técnica de gestión japonesa basada en cinco principios simples.

Se inició en Toyota en los años 1960 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral.

Las **5S** han tenido una amplia difusión y son numerosas las organizaciones de diversa índole, como empresas industriales, empresas de servicios, hospitales, centros educativos o asociaciones que la han implementado.

Las cinco eses



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia
CDA
Centro de Desarrollo Artesanal

La integración de las **5s** satisface múltiples objetivos. Cada 'S' tiene un objetivo particular:

| Denominación | | Concepto | Objetivo particular |
|------------------------|----------------------|----------------------|--|
| <u>Español</u> | <u>Japonés</u> | | |
| Clasificación | <i>Seiri</i> (整理) | Separar innecesarios | Eliminar del espacio de trabajo lo que sea inútil |
| Orden | <i>Seiton</i> (整頓) | Situar necesarios | Organizar el espacio de trabajo de forma eficaz |
| Limpieza | <i>Seisō</i> (清掃) | Suprimir suciedad | Mejorar el nivel de limpieza de los lugares |
| Normalización | <i>Seiketsu</i> (清潔) | Señalizar anomalías | Prevenir la aparición de la suciedad y el desorden |
| Mantener la disciplina | <i>Shitsuke</i> (躰) | Seguir mejorando | Fomentar los esfuerzos en este sentido |

Las cinco eses



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal

SEIRI
Clasificar

SEITON
Ordenar

SEISO
Limpiar

SEIKETSU
Estandarizar

SHITSUKE
Concienciar





Por otra parte, la metodología pretende:

- ✓ Mejorar las condiciones de trabajo y la moral de los trabajadores. Es más agradable y seguro trabajar en un sitio limpio y ordenado.
- ✓ Reducir gastos de tiempo y energía.
- ✓ Reducir riesgos de accidentes o sanitarios.
- ✓ Mejorar la calidad de la producción.
- ✓ Seguridad en el trabajo.



Clasificación (seiri): separar innecesarios

Es la primera de las cinco fases. Consiste en identificar los elementos que son necesarios en el área de trabajo, separarlos de los innecesarios y desprenderse de estos últimos, evitando que vuelvan a aparecer. Asimismo, se comprueba que se dispone de todo lo necesario.



Orden (seiton): situar necesarios

Consiste en establecer el modo en que deben ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos.

Se pueden usar métodos de gestión visual para facilitar el orden, identificando los elementos y lugares del área. Es habitual en esta tarea el lema ([*leitmotiv*](#)) «un lugar para cada cosa, y cada cosa en su lugar».

En esta etapa se pretende organizar el espacio de trabajo con objeto de evitar tanto las pérdidas de tiempo como de energía.



Limpieza (*seisō*): suprimir suciedad

Una vez despejado (*seiri*) y ordenado (*seiton*) el espacio de trabajo, es mucho más fácil limpiarlo (*seisō*). Consiste en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, y en realizar las acciones necesarias para que no vuelvan a aparecer, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado operativo.

El incumplimiento de la limpieza puede tener muchas consecuencias, provocando incluso anomalías o el mal funcionamiento de la maquinaria.



Estandarización (seiketsu): señalar anomalías

Consiste en detectar situaciones irregulares o anómalas, mediante normas sencillas y visibles para todos.

Aunque las etapas previas de las **5S** pueden aplicarse únicamente de manera puntual, en esta etapa (*seiketsu*) se crean estándares que recuerdan que el orden y la limpieza deben mantenerse cada día.



Mantenimiento de la disciplina (shitsuke): seguir mejorando

Con esta etapa se pretende trabajar permanentemente de acuerdo con las normas establecidas, comprobando el seguimiento del sistema 5S y elaborando acciones de mejora continua, cerrando el ciclo (PHVA - Planificar, hacer, verificar y actuar) . Si esta etapa se aplica sin el rigor necesario, el sistema 5S pierde su eficacia.



Mantenimiento de la disciplina (shitsuke): seguir mejorando

Establece un control riguroso de la aplicación del sistema. Tras realizar ese control, comparando los resultados obtenidos con los estándares y los objetivos establecidos, se documentan las conclusiones y, si es necesario, se modifican los procesos y los estándares para alcanzar los objetivos.

Mediante esta etapa se pretende obtener una comprobación continua y fiable de la aplicación del método de las **5s** y el apoyo del personal implicado, sin olvidar que el método es un medio, no un fin en sí mismo.



Pasos comunes de cada una de las etapas

La implementación de cada una de las **5s** se lleva a cabo siguiendo cuatro pasos:

- ✓ Preparación: formación respecto a la metodología y planificación de actividades.
- ✓ Acción: búsqueda e identificación, según la etapa, de elementos innecesarios, desordenados (necesidades de identificación y ubicación), suciedad, etc.
- ✓ Análisis y decisión en equipo de las propuestas de mejora que a continuación se ejecutan.
- ✓ Documentación de conclusiones establecidas en los pasos anteriores.



Libertad y Orden

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
República de Colombia



artesanías de colombia

CDA

Centro de Desarrollo Artesanal



artesanías de colombia s.a.

Centro de Desarrollo Artesanal

Artesanías de Colombia S.A. Carrera 2 #18A -58 Bogotá, D.C.

Teléfonos: (1) 286-1766 y 284-4671 Fax: (1) 337-5964.

www.artesantiasdecolombia.com

cdisen@artesantiasdecolombia.com.co