



Acción Social

Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional

**Acción Social y Artesanías de Colombia s.a.
Contrato 088 de 2007**

Asesoría en diseño, asistencia técnica, tecnológica y comercial a las Familias que posean o deseen desarrollar una actividad artesanal y que estén vinculadas al Programa de Desarrollo Alternativo (PDA), en los departamentos de Antioquia, Córdoba, Huila, Santander y Putumayo

**Complemento Comercial
Informe final**

**Artesanías de Colombia s.a.
Convenio Acción Social – Artesanías de Colombia s.a.
Bogotá, diciembre de 2008**

Resumen

Este documento presenta la información acerca de la ejecución y los resultados alcanzados en relación con el Componente Comercial del Contrato de Prestación de Servicios 088 de 2007, suscrito entre el Convenio Andrés Bello CAB, por solicitud de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional – ACCIÓN SOCIAL - FIP y Artesanías de Colombia s.a., para implementar proyectos productivos para el sector artesanal, con los beneficiarios del Programa Familias Guardabosques, inscrito en el Programa Presidencial contra Cultivos Ilícitos.

Para la ejecución de este componente, Artesanías de Colombia realizó las siguientes actividades:

Participación en Expoartesanías 2008.

Para la participación en la Feria del grupo de beneficiarios de los proyectos en artesanía, de Familias Guardabosques de los años 2007 y 2008, se realizó el diseño, montaje, imagen gráfica, ambientación, logística y mantenimiento de los Stand 6 y 7 del Pabellón 6, en Corferias, así como la financiación del envío de los productos que no se vendieron en la Feria, a las diferentes comunidades que los elaboraron.

Promoción y divulgación.

Se hicieron adecuaciones a los diseños gráficos de las etiquetas y las tarjetas, que fueron impresas y entregadas a Acción Social, junto con las bolsas para el empaque de los productos.

Se diseñó el catálogo virtual y se hizo la toma de fotografías de los productos que conformaron las producciones piloto de las diferentes localidades, así como los productos que enviaron algunos beneficiarios, antes de iniciarse la Feria, para su exhibición y venta. Se anexa DVD con fotografías.

Para visualizar el catálogo con las últimas precisiones y ajustes solicitados por Acción Social es necesario realizar el siguiente link: www.noamnesia.com/guardabosques

3. Capacitación para el uso de la marmita que Artesanías de Colombia entregó, mediante Acta, a la Alcaldía de Sucre – Santander, para las artesanas del Corregimiento de Sabanagrande.

Esta capacitación estuvo a cargo de la Diseñadora María Elena Uribe, cuyo informe anexamos al presente informe.

Precisiones sobre los productos entregados por Artesanías de Colombia, en el marco del Componente Comercial

Atendiendo las inquietudes expresadas por Angie Mogollón el 15 de diciembre de 2008, Artesanías de Colombia hizo las precisiones que se mencionan a continuación, poniendo de presente que Acción Social reportó el desembolso de los recursos el 10 de diciembre de 2008, razón por la cual, sólo hasta ese momento, Artesanías de Colombia pudo iniciar con los trámites pendientes de contratación de todo lo referente al componente comercial, no obstante haber solicitado de manera reiterativa la necesidad de disponer del desembolso que se pidió desde mediados del mes de octubre, con la presentación del primer informe de avance.

Elementos utilizados en el display

Con respecto a los ganchos plásticos para los displays diseñados, se recurrió al único proveedor de ganchos plásticos de ese tipo que hay en Bogotá. Artesanías de Colombia no pudo efectuar la compra oportuna de los ganchos con las características requeridas, por la razón ya expuesta. Por ello, en el momento en que se dispuso de recursos y teniendo en cuenta la premura del tiempo, no se tuvo otra opción que comprar los que el proveedor tenía a la fecha en stock, cuyo diámetro y color no coincidieron con la referencia solicitada para la exhibición en Expoartesanías 2008.

Es importante aclarar que la Empresa advirtió que un pedido de este tipo requería entre 8 y 10 días hábiles aproximadamente. Si ésto se hubiera hecho el 10 de diciembre, el pedido lo habrían entregado después de terminada la Feria.

Adicionalmente, este inconveniente sólo fue expresado por Angie Mogollón el 15 de diciembre del 2008.

Etiquetas

La demora de Acción Social para aprobar los diseños entregados por el CDA, impidió disponer del tiempo necesario para hacer las pruebas de impresión y grafado que normalmente se hacen antes de sacar un tiraje definitivo; por esta razón no fue posible evitar que el color no correspondiera con el pantone seleccionado.

Cabe anotar que Pedro Perini, Coordinador del CDA, envió los artes vía mail a Angie Mogollón para su revisión y aprobación cumpliendo los compromisos acordados en el Acta 16. El 24 de noviembre Angie Mogollón, en reunión con Milena Rodríguez, Diseñadora Gráfica de Artesanías de Colombia, revisó y aprobó los artes finales. Sin embargo, el 26 de noviembre

Angie Mogollón envió vía mail un nuevo teléfono para incluir en las tarjetas de presentación y esa misma noche, Jaime Laverde firmó las pruebas finales y manifestó que esperaban la entrega de este trabajo el sábado 29 de noviembre.

Es importante aclarar que previamente, la Diseñadora Gráfica había indicado a Angie Mogollón que la impresión de este material tardaría 5 días hábiles y era indispensable contar con este tiempo.

Adicionalmente, es importante aclarar que si bien se hicieron algunas recomendaciones a Angie Mogollón acerca del tipo de material que se debía colocar para el hilo de las etiquetas, en ningún momento se estableció el compromiso de Artesanías de Colombia de colocarlo a las mismas.

Bolsas de empaque

Desde el 12 de noviembre/08, Artesanías de Colombia anexó archivo con las aplicaciones gráficas y solicitó definir las cantidades definitivas. Sin embargo, al igual que el tema anterior, la demora de Acción Social en definir las cantidades, ocasionó que la empresa que disponía de la boquilla para fabricar el tamaño deseado, no se comprometiera a hacer la producción, ni por tiempo, ni por cantidad, situación que se notificó a Acción Social el 2 de diciembre/08.

Las bolsas plásticas que se mandaron a hacer para el Proyecto de Guardabosques fueron realizadas en dos tamaños, los cuales correspondían a los estándares de producción de la única empresa (Mercyplast) que se comprometió a desarrollar una producción tan pequeña (500 unidades por cada referencia) en los tiempos determinados. Las bolsas no fueron impresas contando con la autorización de Angie Mogollón, debido a las circunstancias.

Es importante aclarar que no se pudieron realizar las bolsas grandes, porque Mercyplast maneja una maquinaria con boquillas estandarizadas que determinan los anchos de las bolsas. Las dos referencias más cercanas a los tamaños requeridos fueron de 12” (30.5cms) y de 18” (46cms). Dada la situación, se tomó la decisión de producir las primeras, porque eran más adecuadas para su manipulación una vez se empacaran los productos.

De haberse mandado a realizar las bolsas grandes, con el ancho solicitado de 38 cms., hubiera requerido un volumen de producción de unas 12.000 unidades aproximadamente (determinada por peso del material) y con mayores tiempos de entrega.

Catálogo

Con fecha 24 de noviembre/08 Angie Mogollón manifestó la necesidad de replantear algunos aspectos del catálogo, situación que se trató en reunión con la Diseñadora Gráfica, Milena Rodríguez.



Acción Social

Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional

El 1 de diciembre/08, Angie Mogollón le indicó a Milena que revisaría y haría los comentarios del caso sobre el catálogo, los cuales únicamente le fueron comunicados a Milena el 16 de diciembre/08, a pesar de las reiteradas solicitudes que hizo la diseñadora para obtener una respuesta oportuna.

Es importante precisar que dentro de los ajustes que se hicieron al informe de avance del Contrato 088 de 2007, entregado en el mes de octubre, se incluye la adecuación de los FORFAT18 con la información corregida.