

Sistema de Gestión de Calidad

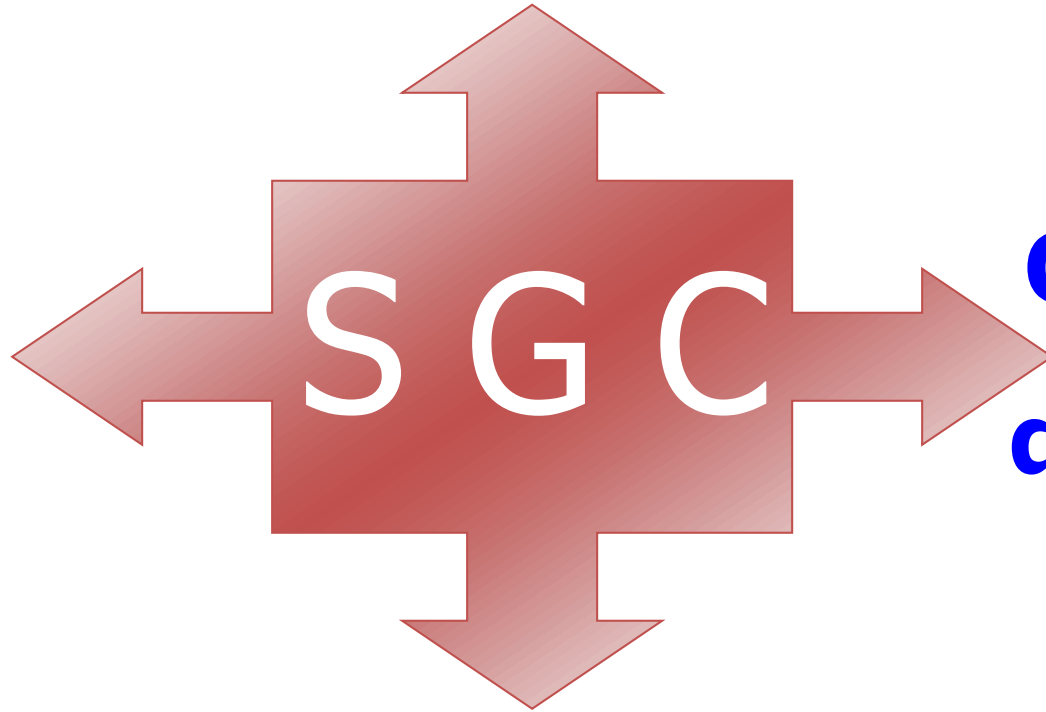


2.010



Política de calidad

**Manual
de
calidad**



**Objetivos
de calidad**

Mapa de procesos

Política De Calidad



**Contribuir al fortalecimiento del sector artesano colombiano
a través de
procesos efectivos de
Formación, capacitación, asistencia técnica,
comercialización
e información especializada,
enmarcados en
las directrices del gobierno,
Orientados al mejoramiento continuo y a satisfacer las
necesidades del cliente .**

Como esta conformado el SGC



MAPA DE PROCESOS

Artesanías de Colombia



MAPPSC01 V.6 - 19/11/2009

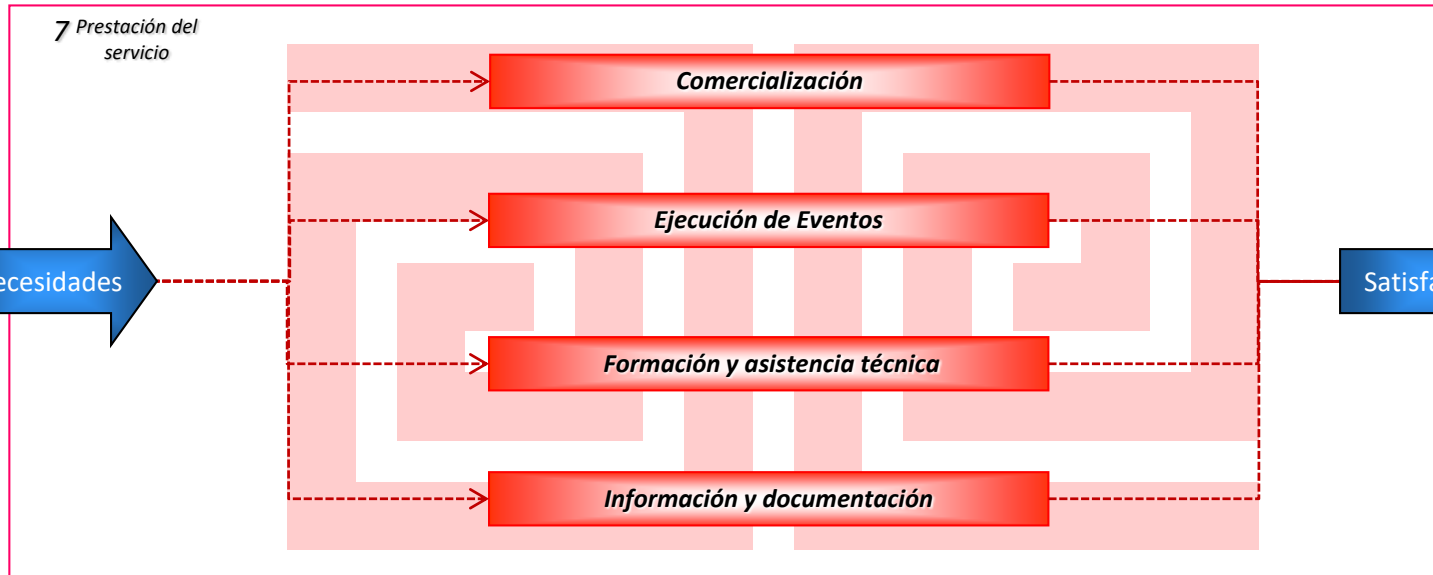
PROCESOS DE DIRECCION



PROCESOS DE EVALUACION



PROCESOS PRODUCTIVOS



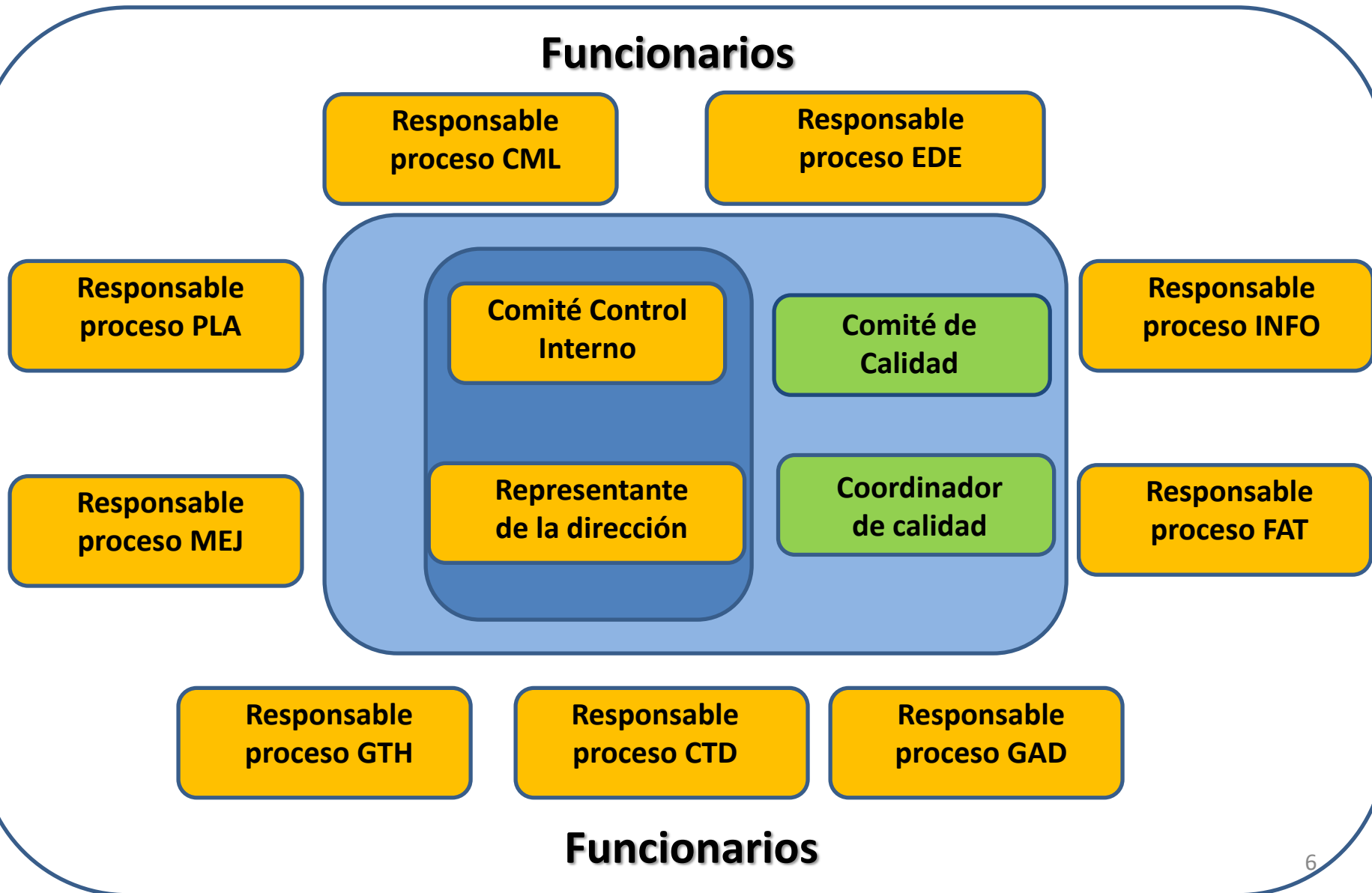
PROCESOS DE APOYO



Requisitos y Necesidades del cliente

Satisfacción del cliente

Sistema de Gestión de calidad



Calidad en la web.



Presentación del Mini Site.

Sistema de Gestión de Calidad



ARTESANIAS DE COLOMBIA ----- ¿Quiénes Somos? ----- - Windows Internet Explorer

http://www.artesantiasdecolombia.com.co/cliente/quienes/index.jsp

Google Ir Marcadores 13 bloqueados Corrector ortográfico Enviar a Configuración

calidad - Búsqueda Googl... ARTESANIAS DE COLO...

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
artesantias de colombia s.a

Quiénes somos servicios catálogo sector

nuestra empresa nuestros eventos proyectos contratación información a la ciudadanía contáctenos

- Identidad corporativa
- Organigrama
- Sistema de Gestión de Calidad**

Búsqueda... Buscar

BUSCADOR Powered by Google

Registro

Usuario

Clave

Ingresar

Regístrate

Olvidé mi Clave

Opine

Se le ha facilitado la consulta de información en este portal web

Bastante

Igual

Poco

No he navegado

Opine

Eventos

Feria Nacional "Excelencia"

Noticias

Feria Nacional e Internacional, ARTESANÍAS 2008

Del 15 al 24 de Marzo, el Centro de Ferias, Exposiciones y Convenciones de Bucaramanga CENFER, realizará la Décima Versión de la Feria Nacional e Internacional, ARTESANÍAS 2008, la cual contará con la participación de cerca d...

Invitación a participar con sus productos en la Feria Artesanal, Comercial y de Modas

El próximo 15 de febrero se abrirá el palacio Multiferial de Cajicá con la 1ª Feria Artesanal, Comercial y de Moda. Esta será la primera de una serie de eventos que tienen como propósito apoyar productos cañiueños la cual co...

Internet | Modo protegido: activado 100%

Bandeja de e... RV: Acciones ... SGC 2008 Microsoft Po... Informe gesti... ARTESANIAS ... ES 09:49 a.m.

Sistema de Gestión de Calidad

Artesanías de Colombia - Sistema de Gestión de Calidad - Windows Internet Explorer

http://www.artesantiasdecolombia.com.co/cliente/quienes/plantilla.jsp?idi_id=1&idPublicacion=3727&pla_id=2&sec_sec_id=2385&sec_nombre=Sistema%20de%20...

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
artesanías de colombia s.a

Quiénes somos | inicio | ayuda | servicios | catálogo | sector

nuestra empresa | nuestros eventos | proyectos | contratación | información a la ciudadanía | contáctenos

Inicio / Institucional / Nuestra Empresa / Sistema de Gestión de Calidad / Certificación de Calidad

Busqueda... Buscar Powered by Google

Nuestra Empresa

Registro

Usuario Usuario

Clave

Ingresar ▶

- ▶ Regístrame
- ▶ Olvidé mi Clave
- ▶ **Certificación de Calidad**
- ▶ Auditorías internas
- ▶ Boletines de Calidad
- ▶ Planeación del SGC
- ▶ Mejoramiento
- ▶ Comercialización
- ▶ Alquiler de Escenarios
- ▶ Ejecución de eventos
- ▶ Servicios FAT
- ▶ Información y Doc.
- ▶ Control Doc.
- ▶ Talento Humano
- ▶ Admon recursos
- ▶ Contratación
- ▶ MECI
- ▶ Gestión Financiera

Certificación de Calidad

Sistema de gestión de Calidad certificado ISO 9001:2000

Artesanías de Colombia luego de un proceso de diseño y planificación implemento un sistema de gestión de calidad que le permitiera ser mas competitiva en el sector artesanal colombiano, orientándose siempre hacia la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua tanto de la eficiencia como de la eficacia de nuestros procesos. Este modelo se desarrollo e implemento de acuerdo con los lineamientos de la norma internacional ISO 9001:2000, el cual fue evaluado para verificar su conformidad, aprobando satisfactoriamente esta actividad. La certificación fue otorgada por ICONTEC, el 19 de Enero del 2.005, luego de cumplir con todos los requisitos exigidos por la norma internacional ISO 9001:2000. Esta entidad certificadora a nivel nacional esta adscrita a IQNET, organismo que se encuentra acreditado por una de las más grandes en el ámbito mundial como lo es DAR-TGA, por lo que esta certificación es reconocida internacionalmente en más de 120 países.

Alcance de la certificación

El ICONTEC, como organismo externo y neutral, audito a nuestra entidad tomando como base los lineamientos establecidos en una norma de aceptación mundial que enmarca la gestión de la calidad. Como producto de esta auditoria, el organismo certificador comprobó que los diferentes procesos que soportan la función de la entidad se ejecutan cumpliendo los requerimientos de esta norma.

Por lo tanto, el alcance de la certificación de calidad aplica a todos los servicios y productos que ofrece la empresa como lo son: comercialización de productos artesanales, realización de eventos feriales, alquiler de escenarios, formación y asistencia técnica para los artesanos, asesoría en innovación, diseño y desarrollo de producto e información y documentación para el sector artesanal.

El obtener esta certificación se convierte para nuestros clientes, proveedores y sociedad en general en un voto de confianza en la capacidad que tiene Artesanías de Colombia S.A. para proveer servicios y productos de la más alta calidad.

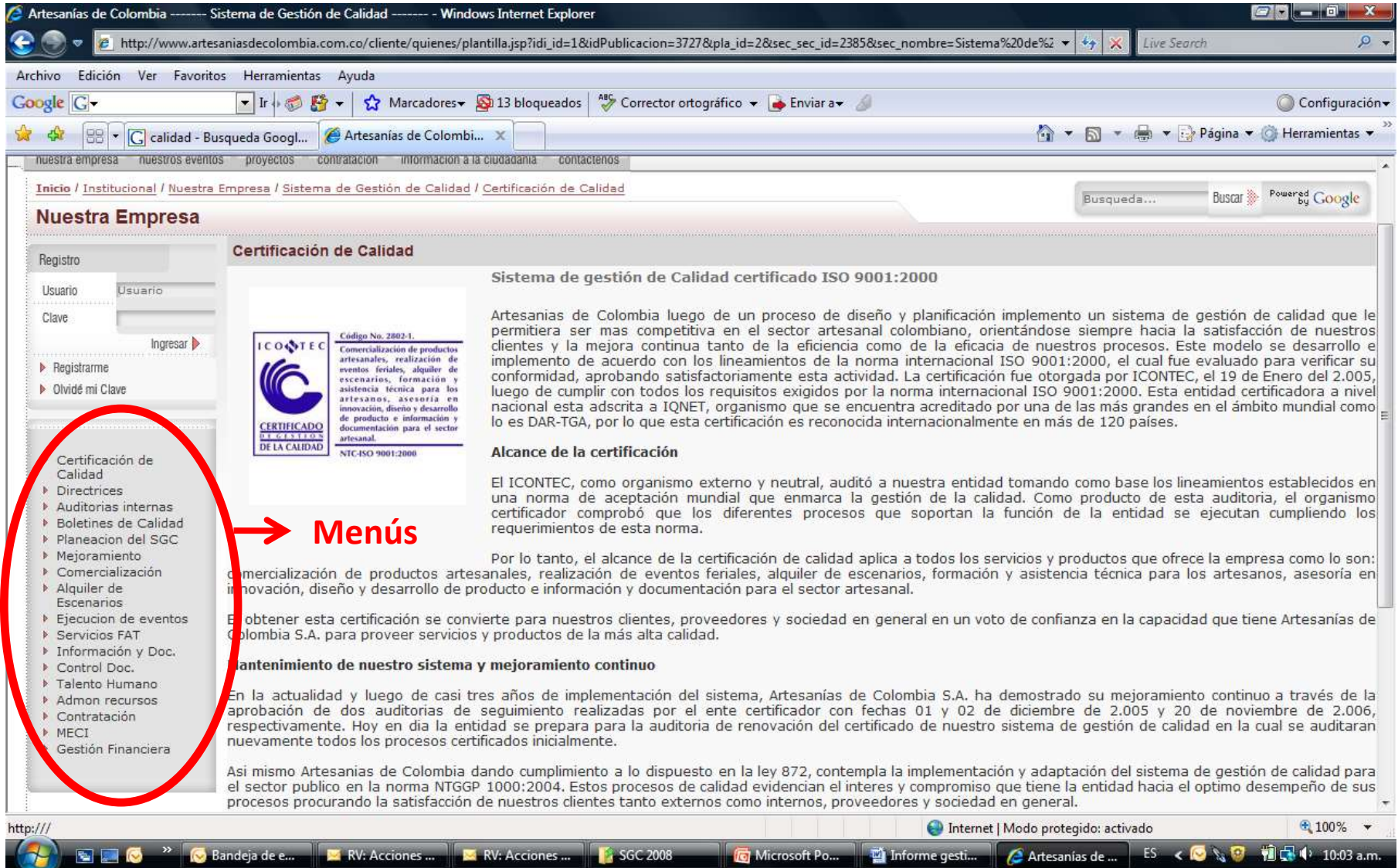
Mantenimiento de nuestro sistema y mejoramiento continuo

En la actualidad y luego de casi tres años de implementación del sistema, Artesanías de Colombia S.A. ha demostrado su mejoramiento continuo a través de la aprobación de dos auditorias de seguimiento realizadas por el ente certificador con fechas 01 y 02 de diciembre de 2.005 y 20 de noviembre de 2.006, respectivamente. Hoy en dia la entidad se prepara para la auditoria de renovación del certificado de nuestro sistema de gestión de calidad en la cual se auditaran nuevamente todos los procesos certificados inicialmente.

Internet | Modo protegido: activado | 100%

Listo | Bandeja de e... | RV: Acciones ... | RV: Acciones ... | SGC 2008 | Microsoft Po... | Informe gesti... | Artesanías de ... | ES | 09:53 a.m.

Sistema de Gestión de Calidad



Artesanías de Colombia - Sistema de Gestión de Calidad - Windows Internet Explorer

http://www.artesantiasdecolombia.com.co/cliente/quienes/plantilla.jsp?idi_id=1&idPublicacion=3727&pla_id=2&sec_id=2385&sec_nombre=Sistema%20de%20

Google Ir Marcadores 13 bloqueados Corrector ortográfico Enviar a Configuración

calidad - Búsqueda Google Artesanías de Colombi...

nuestra empresa nuestros eventos proyectos contratación información a la ciudadanía contactenos

Inicio / Institucional / Nuestra Empresa / Sistema de Gestión de Calidad / Certificación de Calidad

Busqueda... Buscar Powered by Google

Nuestra Empresa

Registro

Usuario

Clave

Ingresar ▶

▶ Registrarme

▶ Olvidé mi Clave

Certificación de Calidad

▶ Directrices

▶ Auditorias internas

▶ Boletines de Calidad

▶ Planeacion del SGC

▶ Mejoramiento

▶ Comercialización

▶ Alquiler de Escenarios

▶ Ejecucion de eventos

▶ Servicios FAT

▶ Información y Doc.

▶ Control Doc.

▶ Talento Humano

▶ Admon recursos

▶ Contratación

▶ MECI

▶ Gestión Financiera

Certificación de Calidad

Sistema de gestión de Calidad certificado ISO 9001:2000

Artesanías de Colombia luego de un proceso de diseño y planificación implemento un sistema de gestión de calidad que le permitiera ser mas competitiva en el sector artesanal colombiano, orientándose siempre hacia la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua tanto de la eficiencia como de la eficacia de nuestros procesos. Este modelo se desarrollo e implemento de acuerdo con los lineamientos de la norma internacional ISO 9001:2000, el cual fue evaluado para verificar su conformidad, aprobando satisfactoriamente esta actividad. La certificación fue otorgada por ICONTEC, el 19 de Enero del 2.005, luego de cumplir con todos los requisitos exigidos por la norma internacional ISO 9001:2000. Esta entidad certificadora a nivel nacional esta adscrita a IQNET, organismo que se encuentra acreditado por una de las más grandes en el ámbito mundial como lo es DAR-TGA, por lo que esta certificación es reconocida internacionalmente en más de 120 países.

Alcance de la certificación

El ICONTEC, como organismo externo y neutral, auditó a nuestra entidad tomando como base los lineamientos establecidos en una norma de aceptación mundial que enmarca la gestión de la calidad. Como producto de esta auditoria, el organismo certificador comprobó que los diferentes procesos que soportan la función de la entidad se ejecutan cumpliendo los requerimientos de esta norma.

Por lo tanto, el alcance de la certificación de calidad aplica a todos los servicios y productos que ofrece la empresa como lo son: comercialización de productos artesanales, realización de eventos feriales, alquiler de escenarios, formación y asistencia técnica para los artesanos, asesoría en innovación, diseño y desarrollo de producto e información y documentación para el sector artesanal.

Para obtener esta certificación se convierte para nuestros clientes, proveedores y sociedad en general en un voto de confianza en la capacidad que tiene Artesanías de Colombia S.A. para proveer servicios y productos de la más alta calidad.

Mantenimiento de nuestro sistema y mejoramiento continuo

En la actualidad y luego de casi tres años de implementación del sistema, Artesanías de Colombia S.A. ha demostrado su mejoramiento continuo a través de la aprobación de dos auditorias de seguimiento realizadas por el ente certificador con fechas 01 y 02 de diciembre de 2.005 y 20 de noviembre de 2.006, respectivamente. Hoy en día la entidad se prepara para la auditoria de renovación del certificado de nuestro sistema de gestión de calidad en la cual se auditaran nuevamente todos los procesos certificados inicialmente.

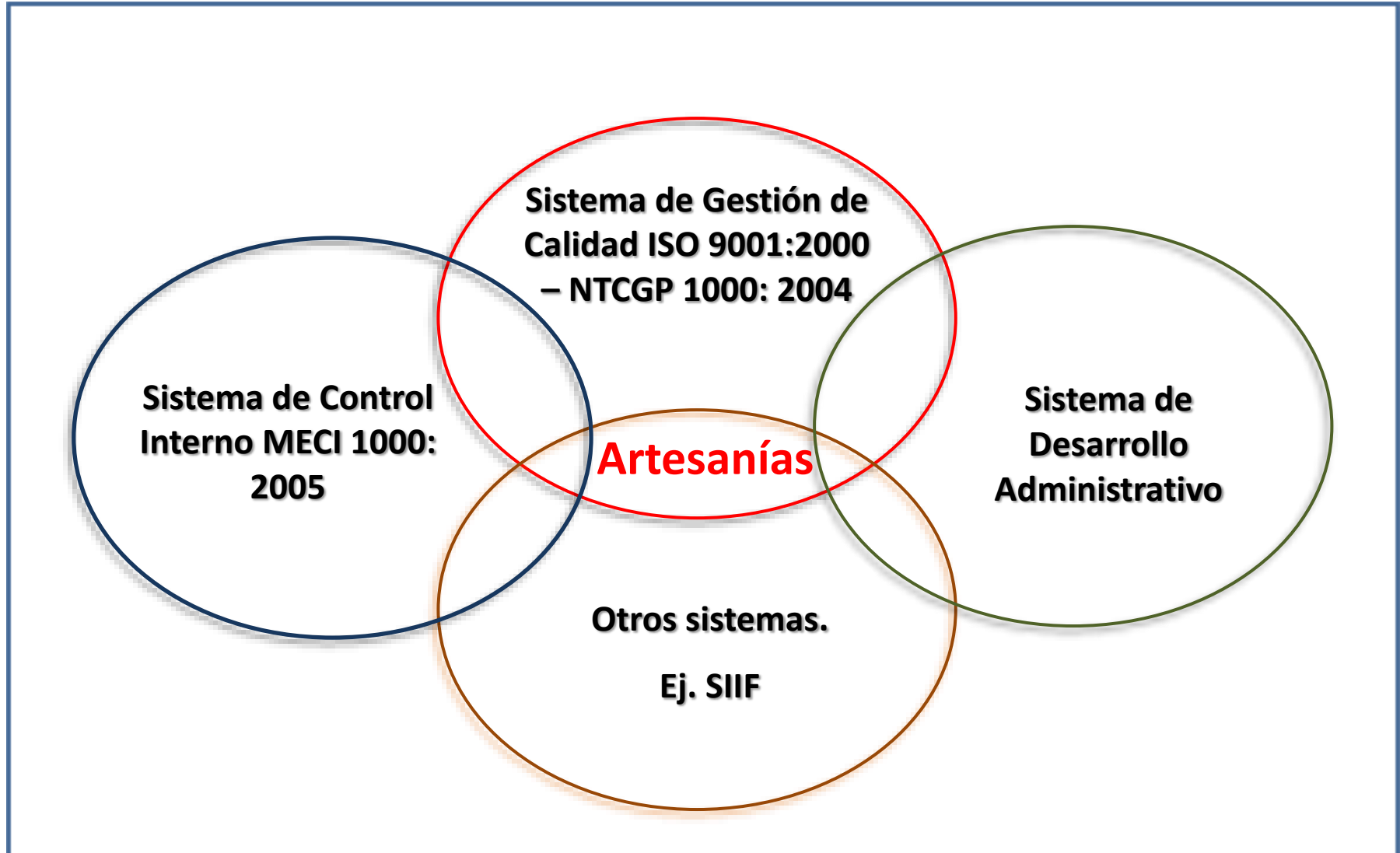
Asi mismo Artesanías de Colombia dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 872, contempla la implementación y adaptación del sistema de gestión de calidad para el sector publico en la norma NTGGP 1000:2004. Estos procesos de calidad evidencian el interes y compromiso que tiene la entidad hacia el optimo desempeño de sus procesos procurando la satisfacción de nuestros clientes tanto externos como internos, proveedores y sociedad en general.

Menús

Internet | Modo protegido: activado 100%

Bandeja de e... RV: Acciones ... SGC 2008 Microsoft Po... Informe gesti... Artesanías de ... ES 10:03 a.m.

SGC INTEGRADO



Sistema de Gestión de Calidad

NTCGP 1000

NTCGP 1000:2004



Objetivo: Implementación del SGC con un *enfoque basado en procesos*, como herramienta de gestión *sistemática y transparente* que permita *evaluar* el desempeño institucional en términos de *calidad y satisfacción social* en las entidades del estado

Sistema de Gestión de Calidad

NTCGP 1000 - ACTIVIDADES

NTCGP 1000:2004



- ✓ *Adecuación del mapa de procesos.*
- ✓ *Ajuste del manual de calidad.*
- ✓ *Identificación de riesgos por procesos.*
- ✓ *Ajustes a la política de calidad.*
- ✓ *Incorporación de Gestión Financiera y Contratación al SGC.*