

PROGRAMA NACIONAL DE NACIONAL DE JOYERIA
CONVENIO MINERCOL LTDA-ARTESANIAS DE COLOMBIA S.A.
APOYO COMISION NACIONAL DE REGALIAS
DIAGNOSTICO DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



Programa Nacional de
JOYERIA Y ORFEBRERIA
2001-2002



RESEÑA HISTORICA

Para la realización de este estudio y que facilite la conceptualización de la metodología de la Cadena Productiva de la Joyería en Antioquia, vale la pena destacar que el nombre que lleva este departamento se deriva de la voz indígena *Antioquia* que significa “*Montaña de Oro*” y remite también a la voz provenzal muy popular en España que recuerda a Antioquia, ciudad de Siria a orillas del río Orontes, levantada por Seleuca y patria de San Lucas. (*Monsalve, Diego: Monografía Estadística de Antioquia, 1929*) Así mismo, se debe tener en cuenta que la colonización tuvo como aliciente básico la codicia por el oro de los indígenas y en este contexto la minería y los mineros juegan un papel preponderante.

Territorio privilegiado por la Providencia, el mismo Cristóbal Colón tocó en su costa atlántica, exactamente en el Golfo del Darién (Hoy conocido como Golfo de Urabá) Cupo así mismo la gracia de haberse efectuado en su territorio la primera fundación española en el continente americano, cuando en 1510 Diego de Ojeda estableció la Colonia del Puente de San Sebastián en el mismo sitio donde habitaban los *Urabáes*, bajo la autoridad concedida por la Junta de Burgos en 1508 de explorar la costa occidental del golfo en mención.

En 1535 Alonso de Heredia fundó en el hoy llamado Necoclí, la Colonia de San Sebastián de Buenavista, que se convertiría en el puerto de entrada hacia el interior. El 24 de Agosto de 1541 Jerónimo Luis Tejelo descubrió el Valle de Aburrá que fue denominado Valle de San Bartolomé de los Alcázares.

A finales de 1541 Jorge Robledo fundó la ciudad de Antioquia, la cual fue trasladada en 1542 por Juan de Cabrera al Valle de Tonusco y por último trasladada al lugar que ocupa actualmente y que se denomina Santa Fe de Antioquia, reconocida por Cédula Real desde 1584 que la erigió como Villa y Capital de la Provincia de Antioquia, sitio que conservó hasta 1830 cuando por Decreto de Bolívar del 11 de Mayo de ese año se creó el Departamento de Antioquia con capital Medellín.

En 1576 Gaspar de Rodas fundó la ciudad de San Martín de Cáceres en territorio de los indios Nutabaes. Él mismo, volvió a tomar posesión del Valle de Aburrá que se encontraba bajo dominio de los aborígenes, en donde hoy se encuentra construido Bello (Antes denominado Hato Grande) y desde allí adelantó campaña colonizadora descendiendo por el río Porce en busca del Oro del Zenú y funda a Zaragoza de las Palmas a orillas del río Nechí. Un grupo de mineros encabezados por Francisco Vallejo -Teniente de Robledo- fundó Santa Rosa de Osos, que se convertiría en el epicentro de todas las poblaciones fundadas al norte de la Provincia de Antioquia.

Medellín, surgida como una colonia agrícola durante el gobierno de Gaspar de Rodas, se denominó inicialmente Caserío de San Lorenzo de Aburrá (Hoy El Poblado) fue fundada por colonos provenientes de la ciudad de Antioquia el 2 de Marzo de 1616 por orden del Oidor Francisco Herrera Campuzano, mas tarde el caserío se trasladaría hasta la confluencia de los ríos Aburrá y Aná.

Entre 1610 y 1618 el valle de Rionegro fue ocupado por mineros de la ciudad de Antioquia, pero sólo hasta 1750 pasó a la Provincia de Antioquia, pues la jurisdicción de este territorio era reclamada por la Provincia de Mariquita.

Entrado el siglo XIX Santa Fe de Antioquia estaba a la cabeza como centro social y comercial, le seguían Rionegro y Medellín como centro agrícola, Santa Rosa de Osos era el centro de la actividad minera.

Coincidente con la Revolución de los Comuneros, los mineros de Guarne y la quebrada La Mosca se amotinaron el 16 de Marzo de 1781 y en nombre del pueblo expresaron no estar dispuestos a tolerar los altos gravámenes, especialmente los que se cobraban por el tabaco, el aguardiente y el mazamorreo o extracción del oro.

Caucasia fue fundado en 1918 y rápidamente fue creciendo hasta que en 1942 se erigió como municipio. Tuvo como cabeceras municipales en principio el hoy corregimiento denominado Margento y entre 1936 y 1942 lo fue el corregimiento de Nechí (Hoy municipio) Destacado por su ganadería, tuvo el apogeo de la minería del oro en los últimos veinticinco años, llegando a convertirse en el primer productor de oro del país.

El Bagre, situado a orillas del río Nechí, siempre fue un caserío de Zaragoza desde 1675 hasta que por Decreto 23 del 9 de enero de 1950 se estableció como Inspección Departamental de Policía y luego fue elevado a la categoría de municipio mediante la Ordenanza 22 del 30 de Octubre de 1979 iniciando su vida jurídica el 1° de Enero de 1980 gracias a su vocación minera se destaca por la producción de oro de aluvión y en la década de los noventa ocupó el primer lugar como productor de oro del país.

Frontino estuvo habitado por los indios *Katíos* con su cacique *Nabuco*, señor de la comarca donde hoy se encuentra la cabecera municipal. Parece ser que el primer español en arribar a esta zona fue Juan Badillo en 1538. No obstante, se afirma que la fundación se remonta a 1806 por unos vecinos de Cañasgordas y Sabanalarga apellidados Arias y Guzmán. Permaneció estacionario hasta que a partir de 1842 fueron llegando familias de mineros procedentes de Santa Fé de Antioquia que le permitieron progresar. Fue establecido como municipio en virtud de la Ley 17 de 1859

Segovia, fundado por el capitán Núñez Pedroso el 24 de Julio de 1869 como corregimiento de Remedios. Sin embargo, en 1876 se le quitó dicha categoría, en Septiembre de 1877 nuevamente se resuelve otorgarle dicha categoría y en 1880 se erige como distrito independiente, pero en 1881 se elimina nuevamente esa determinación. El 17 de Septiembre de 1884 nuevamente se erige como municipio, pero sólo hasta 1885 el 3 de Junio logró por fin independizarse plenamente como municipio. Es sede en la actualidad de la mina de veta más grande del país denominada: Frontino Gold Mines, que abarca una extensión de 2.800 Hectáreas y se ha profundizado hasta el nivel 44 que equivale a unos 2.7 Km de profundidad, aunque se explotan apenas tres frentes y los niveles inferiores se encuentran inundados por el alto nivel freático.

SITUACIÓN ACTUAL

SANTAFE DE ANTIOQUIA

Santafé es un pequeño municipio de Antioquia, que se ha destacado desde la Colonia por su arquitectura española y por la manufactura de piezas de orfebrería bajo la modalidad de la filigrana o hilo de oro tejido a mano, con una diversidad de figuras y diseños autóctonos, que incluyen: Pectorales, Gargantillas, Pulseras, Cadenas, Aretes, Anillos y Argollas, entre otros; destacándose las figuras de animales propios de la zona de influencia. Los conocimientos de producción industrial de joyas son incipientes, se tiene únicamente un Taller con capacidad de este tipo de producción, el cual se financió con recursos de Mineralco, el Fondo Nacional de Regalías y la Gobernación de Antioquia a través de la Secretaría de Minas (Esta última desapareció del gabinete departamental) creándose la EAT Orfebres de Santafé de Antioquia ORFOA. Lamentablemente funciona a menos del 10% de su capacidad instalada.

No existe en este municipio una minería propiamente dicha, si acaso se conocen unas tres o cuatro explotaciones en el río Cauca, con una producción incipiente y poco representativa, realizada por varequeros, sin Títulos de Exploración o Explotación expedidos por la autoridad minera, ni compromisos legales ante la Alcaldía. La compra de oro la realizan directamente los talleres de joyería y las prenderías. No se conocen Compras de Oro como establecimientos comerciales legalizados.

No existe una entidad que agrupe a los joyeros del municipio. La Alcaldía está muy interesada en apoyar la implementación de los joyeros en el proceso de la Cadena Productiva Departamental y dispuesta a apoyar las acciones que se requieran para ello.

FRONTINO

Se encuentran en actividad 48 minas o explotaciones, pero por la falta de tecnologías apropiadas su producción es muy baja. La mayoría de éstas se localizan en zonas alejadas de la cabecera municipal, aproximadamente a unos 25 Km a la redonda, sin vías adecuadas y por lo tanto el transporte de insumos, alimentos, explosivos, herramientas y equipos es muy difícil.

En todas las minas realizan el beneficio de su material de excavación utilizando en este proceso Molino de Bolas en algunas y Molino Californiano en otras; se cuenta con unas 43 famiminas o pequeñas minas trabajadas manualmente que generan unos 150 empleos. De igual forma se explotan 5 minas semitecnificadas que generan unos 130 empleos.

Vale la pena destacar que el oro producido es limpio; es decir, no se trata con cianuro. Sin embargo, las pérdidas de mineral se elevan a casi el 60% ya que los lodos reciclables se pierden por falta de lugares adecuados para su almacenamiento y posterior tratamiento. El tenor oscila entre un 8.2 y 9.4 grs/tn

La Gobernación de Antioquia lideró la construcción de una Planta de Beneficio con capacidad de procesamiento de 20 Tn/Día con asesoría canadiense y apoyo financiero del Fondo Nacional de Regalías, Minercol y el Municipio. No obstante, se convirtió en un “Elefante Blanco” que a menos de 4 meses de haberse puesto en funcionamiento se cerró (De esto hace 6 años) por causas administrativas y por la falta de material de excavación para procesar, puesto que la carencia de vías de penetración hasta las minas y las grandes distancias a recorrer imposibilitan surtir constantemente las tolvas y demás equipos inherentes al proceso con la cantidad de material necesario para mantener en constante funcionamiento la Planta..

Se distinguen aproximadamente unos 300 mineros, afiliados a la Asociación de Mineros del Occidente – ASOMOC que venden su producido a las cuatro compras de oro que existen en el municipio, las cuales comercializan el oro y la plata en Medellín, vendiéndolo a las fundiciones de esta ciudad. Existe apatía e incredulidad frente a la conformación de la Cadena Productiva de la Joyería, debido en gran parte al abandono estatal de gobiernos anteriores, en especial del grupo de los mineros. Los joyeros, aunque pocos (20) tienen mucho potencial en cuanto al diseño de joyas de filigrana y existe un marcado interés por capacitarse y mejorar sus condiciones de producción y comercialización. Se notó también que los compradores de oro estarían dispuestos a invertir y colaborar en la conformación de la Cadena. La Secretaria de Desarrollo Social se comprometió a apoyar la conformación de la Cadena a nombre del municipio..

El inventario más representativo de la maquinaria en la zona se encuentra en las 5 minas medianas, cada una tiene compresor para la perforación neumática y molino bien sea de bolas o californiano, Los principales problemas que existen en el sector minero son los siguientes:

- La inadecuada explotación y exploración minera
- Dificultad para la extracción del mineral
- Ausencia de tecnología para la exploración minera
- Baja educación en aspectos mineros

SEGOVIA

Existen aparte de la Frontino Gold Mines, unas 150 minas de oro y plata, de las cuales se encuentran en funcionamiento unas 60. Así mismo, existen en el municipio unas 60 Plantas de beneficio de minerales, que utilizan procesos que incluyen el uso de cianuro para la extracción del oro; lamentablemente la contaminación producida por este compuesto venenoso es muy grande (No se trata después de usarse y sólo en la Frontino se recicla) pues sus desechos caen directamente a las aguas de las quebradas y ríos que irrigan las zonas de influencia del municipio. No se explotan las minas de plata por antieconómicas. El tenor varía entre un 6.2 y 7.9 aunque en algunas minas se obtiene hasta 8.7

Existen 30 Compras de Oro, que acaparan la producción del municipio y que venden su producto a las fundiciones de Medellín. No existe por parte de éstos ningún interés en la conformación de la Cadena Productiva, son muy reacios a dar información.

Se pudo detectar que realmente existen sólo 5 Compradores reales, los cuales subvencionan a las demás Compras de Oro, como sucursales. Prestan un servicio importante para los mineros, los financian y les prestan para adquisición de maquinaria, herramientas, dinamita y alimentos.

Parece ser que la problemática más importante que enfrenta la minería en este municipio es la suma de variables de diversa índole, entre las que se destacan las siguientes:

1. Falta de Títulos de exploración y Explotación actualizados o legalizados debidamente.
2. Contraposición de los túneles. Se pudo deducir que los mineros tratan de encontrar las excavaciones de la Frontino porque son más ricas en mineral productivo.
3. La carencia de vías de penetración hacia explotaciones fuera del rango de la Frontino, hace casi imposible desarrollar nuevas explotaciones, que no afecten las 2800 Há que han sido reconocidas con Título de Explotación a perpetuidad a dicha empresa, desde la época de Rafael Núñez y por las cuales deben pagar el Canon superficial ordenado por el Código Minero Colombiano.
4. La falta de legalidad de la mayoría de las explotaciones, hace que no paguen los impuestos pertinentes.
5. La actitud de desconfianza, egoísmo, avaricia, codicia y prevención que se percibe entre los mineros es notoria. Por supuesto, también se nota un marcado respeto por lo obtenido por cada minero en su explotación (Nadie Roba)
6. Se pudo establecer que existe una convivencia con los grupos al margen de la ley, (Autodefensas, ELN y FARC) por parte de los mineros. Como se diría coloquialmente “Al son que me toquen bailo”
7. Los elevados costos de producción tecnificada impiden que se desarrolle una minería con mejor producción y que coadyuve a mejorar la calidad de vida de la población.
8. La falta de dinero y financiación de los joyeros, junto con una escasa capacitación técnica, derivan en una baja producción y relativa calidad, especialmente en los acabados de las joyas.
9. El suministro de maquinaria y herramientas apropiadas para producir joyería de alta calidad, una comercialización efectiva de su producción, el transporte de las mismas, son parte de una necesidad imperiosa a solucionar.
10. Pudiera tratarse de una población en la que la mayoría se ocupa de la explotación de las minas. Fácilmente se trata de unos 7.000 a 12.000 familias que se sostienen con este trabajo.
11. La situación de la Frontino es difícil también. Por un lado, desarrollan una minería que se considera de escala mediana (Comparada con la minería del mundo) y venden su producción a las fundiciones de Medellín. Sostienen entre 1200 y 1400 trabajadores. Las prebendas sindicales presionan muy fuerte la capacidad financiera de la empresa. Así mismo, los problemas de invasión, el

saqueo de sus propios trabajadores y los costos de producción elevados, la tienen al borde de un colapso, que podría determinar el cierre de la mina.

CAUCASIA

La gran mayoría de las explotaciones son de aluvión. Lo que determinó un gran daño de la capa vegetal y deterioro masivo del medio ambiente, contaminación por residuos de mercurio de las quebradas y ríos y de los mineros, con consecuencias en salubridad y desmedro de la calidad de vida de éstos.

La falta de Titularidad de las explotaciones auríferas, la explotación empírica y desafortunada, la no-declaración de procedencia del mineral como caucasio, desvió los recursos por regalías hacia otros municipios, especialmente de Córdoba, Sucre y Bolívar; la eliminación del monopolio del Banco de la República obligó al cierre de la Oficina de Compras del mismo, que alcanzó en el apogeo a movilizar hasta \$ 1.000 millones mensuales pero que en los últimos años bajó a menos de 20 millones. Las últimas regalías por oro recibidas fueron de 250 mil pesos. Esta situación se agravó con otros factores exógenos como la presencia de las FARC y luego la de las Autodefensas por una parte y la del cierre de las minas por parte de Corantioquia por falta de Licencia Ambiental. Ambas causas, degeneraron en un aumento de la población desempleada y alto nivel de violencia, que se manifiesta especialmente en las zonas rurales, donde en la actualidad se siembra coca, con todas las consecuencias que trae el narcotráfico. La Secretaría de Salud de Antioquia adelanta un programa de descontaminación por mercurio y en convenio con la Universidad de Antioquia diseñó una Retorta para desamalgamar los minerales y evitar el envenenamiento paulatino que genera con la quema al aire libre la emisión de gases de mercurio.

En reunión con los mineros y compradores de oro, la visión se manifiesta por una parte como queja del abandono por parte del estado a los mineros, aduciendo que nunca recibieron capacitación técnica ni legal que facilitara la comprensión de las obligaciones y la explotación técnica de las minas y la protección de la naturaleza. No existe ninguna asociación de los agrupe y vele por sus intereses. Hoy, según ellos, es un problema decir que son mineros, pues son vistos como parias ante la sociedad.

No reciben apoyo financiero de ninguna entidad. Cuando los actores del conflicto armado se trenzaron en una lucha por el dominio del territorio, a la mayoría de los mineros se les desalojó de sus explotaciones, se les incendiaron las retroexcavadoras y motobombas y los pocos que continuaron su labor, se vieron obligados a cancelar hasta casi el 50% de lo obtenido como vacuna. Aunque el despilfarro fue muy grande, hubo quienes ahorraron -lamentablemente muy pocos- que hoy se dedican a la ganadería o a otros menesteres.

Los compradores de oro tampoco están asociados. Caucasia alcanzó a tener más de 150 Compras de Oro, en la actualidad tiene sólo 8, entre las cuales existe una oficina directa de las Fundiciones de Medellín. Generalmente el mineral proviene de los siguientes municipios antioqueños: Tarazá, Cáceres, Puerto Bégica, Valdivia, Nechí, El Bagre y Zaragoza, de los municipios cordobeses La Apartada y Puerto Libertador, de los del sur de

Sucre y Bolívar como San Martín de Loba, Barranco de Loba, Barranco de Mina y Guaranda. El tenor varía entre un 5.5 y 8.1

La gran mayoría utilizan el método de densidad para la calificación de la calidad del mineral y todos le venden su producción a las Fundiciones de Medellín.

Ayudan a los mineros y los financian, para asegurarse el cliente. No obstante, la producción es muy baja si se compara con años anteriores. La respuesta de si existe todavía oro por explotar es sí, pero los ganaderos no permiten explotación en sus fincas, los yacimientos inexplorados se encuentran en zona de guerra, ahora cultivados con coca.

Los pocos talleres de orfebrería, con excepción de la excelente infraestructura que posee la EAT Orfece (Taller en la actualidad paralizado) carecen de tecnología adecuada, tanto en equipamiento como metodologías de producción actualizadas que permitan obtener una producción industrial a gran escala. Los esfuerzos realizados en capacitación por parte de Minercol y de Artesanías de Colombia, a mi modo de ver están madurando y deben dar fruto en corto plazo. Pero se requiere apoyo financiero para la adquisición de las materias primas e insumos y comercial para la venta de su producción. La gran mayoría de las joyerías se surten de Medellín y sólo se utiliza la destreza y manualidad de los orfebres en casos puntuales como grados, matrimonios u otros, lo que significa que la demanda por joyería de manufactura local es muy escasa o inexistente. Tampoco los joyeros se encuentran asociados. Se nota desunión y desconfianza y envidia entre ellos.

SUBSECTOR MINERO

DEBILIDADES

No se refinan los metales y por tanto se desperdician el Rutenio, el Rodio, el Paladio, el Titanio, el Iridio, el Platino y otros metales requeridos en la fabricación de joyas.

Prevalece la explotación con dinamita y pico y pala.

El beneficio de minerales se realiza con amalgamiento y produce contaminación ambiental y enfermedades graves

La recuperación del mineral es baja o mínima, especialmente en las pequeñas explotaciones

El transporte del material de excavación se realiza generalmente a espaldas, los carros, vagones y malacates son muy escasos y sólo en contadas minas se encuentran.

El transporte hacia las planta de beneficio se realiza a lomo de mula y sólo es posible en volquetas en las áreas cercanas a las cabeceras municipales

Los insumos se importan y se compran generalmente en Medellín

No existen controles ni supervisión estatal para la producción

Se desconocen las normas ambientales y se transgrede la ley fácilmente

Se desconoce el Código Minero entre la casi totalidad de los mineros

El transporte del mineral se realiza informalmente vía aérea o terrestre hacia Medellín

La mayoría de los mineros carecen de seguridad social y no están afiliados a alguna Caja de Compensación Familiar

Se podría afirmar que un 95 % del mineral se vende a las fundiciones de Medellín

No se aplican políticas de higiene y seguridad industrial

OPORTUNIDADES

Nuevo Código de Minas

Apoyo estatal decidido

Plan Colombia

Aumento de la demanda en el mercado externo

Países como Canadá, Alemania, Francia, Japón, España e Italia entre otros, están decididos a colaborar mediante la transferencia de tecnología, financiación de máquinas y herramientas y apertura de mercados

Proexport apoya y promueve los Show-Room en diferentes países

Mano de obra calificada pero desempleada

El precio de los metales se ha venido sosteniendo desde 1998

Cada vez es mayor el empleo de minerales reciclados

La producción mundial ha venido decreciendo, especialmente en Suráfrica

FORTALEZAS

Se produce casi el 80% del oro del país

Mineros de Antioquia y Frontino Gold Mines son las más grandes y tecnificadas

Se pueden determinar hasta 84 tipos de empleos no calificados y semicalificados en los procesos de extracción del mineral

Entre el mazamorreo y los entables mineros se agrupa un 95 % de la mano de obra ocupada casi toda informalmente.

El Ejército Nacional suministra y vende directamente los explosivos o a través de las asociaciones

Corantioquia adelanta procesos de sensibilización y educación ambiental en algunos municipios

Minercol ha venido desarrollando también programas de capacitación en salvamento minero pero se requiere una mayor cobertura y amplitud para llegar a los más pequeños y dar a conocer las normas que regulan la explotación. Se nota falta de información. Y desconocimiento de los procedimientos y requisitos para explorar y explotar legalmente una mina.

El Sena también organiza capacitaciones y en Segovia tiene un instructor permanente.

La universidad Nacional y la de Antioquia han venido implementando y mejorando sus programas académicos haciendo énfasis en la industrialización minera.

AMENAZAS

La recesión económica del país

La demora en la expedición de Decretos que regulen la actividad

Los trámites burocráticos que demoran la expedición de Títulos de exploración y explotación para la legalización de las minas

El monopolio ejercido por las fundiciones

La falta de gremios que los representen sinceramente y no que busquen el interés y beneficio de unos pocos

Las enfermedades que atacan a los mineros y que se puede tomar en grave problema social, como ya se evidencia en Caucasia

SUBSECTOR JOYERIA

DEBILIDADES

La gran mayoría de los artesanos orfebres son joyeros tradicionales ó clásicos, que trabajan con técnicas ya en desuso.

La producción gira en torno a lo precolombino o indígena habiendo heredado de sus familiares los métodos de fabricación (Tío, Abuelo, etc.)

Por lo general se trabaja el oro con amalgamas de plata, cobre o zinc pero sin adecuads condiciones de prueba de calidad de las mismas. Generalmente se hace con ácidos y esta técnica no es confiable

Producen bajo la técnica de filigrana (Hilo de oro) diversidad de modelos pero en la mayoría de los casos es deficiente en calidad.

Últimamente se nota el deseo de hacer objetos por iniciativa personal con diseños autóctonos o personales.

Dependiendo de la experiencia en la manualidad se define la calidad de las piezas. Existen trabajos muy bien elaborados y vistosos, de gran calidad artística.

La producción de filigrana y en general los precolombinos tiene mercados muy restringidos tanto en el país como en el exterior.

No existe un contacto permanente entre los diseñadores y los orfebres, lo que implica un aumento en la réplica o copia de joyas nacionales o extranjeras y un alejamiento del mercado masivo.

En el proceso de industrialización de la joyería la falta de dinero para la adquisición de las materias primas es el cuello de botella mas grande, aunque también existen otros inconvenientes como la baja escolaridad, el desconocimiento de técnicas y procesos industriales, de las tendencias del mercado, de la normatividad colombiana y mundial sobre calidad, de maquinaria, equipos y herramientas de última generación.

Faltan conocimientos teórico en áreas importantísimas como casting, procesos electrolíticos, pulimentos en masa, manejo de productos químicos y de residuos contaminantes, reciclaje de materiales y técnicas de engaste básicas, avanzadas, comerciales y especializadas.

Carecen de conocimientos administrativos, financieros, contables y de mercadeo. Los esfuerzos realizados hasta la fecha, no se han transmitido a todos los interesados.

Esta carencia limita la creación de proyectos, trae ineficiencia y desperdicio de materiales, insumos y sobretodo de tiempo y esfuerzo, a parte del dinero invertido.

No obstante, la falta de conocimiento del mercado nacional e internacional, sumada a la falta de personal capacitado en ventas y mercadeo trae como consecuencia la parálisis y el aislamiento. Muchos saben hacer y quieren trabajar, pero no tienen quien les ofrezca sus productos y les abra mercados.