

PROGRAMA

Martes 5 de Diciembre de 2000

9:00 A.M.

Instalación

Conferencias Magistrales sobre:

- Conceptos sobre la comercialización de artesanías y la facturación de estas ventas.
- La factura sus características y formas de diligenciarla.

Receso.

- Trabajo en pequeños grupos “Los artesanos también facturamos”
- “Llevando cuentas” de lo que vendemos
Cartilla SENA Artesanías de Colombia.

Almuerzo

2:00 P.M.

- Plenaria para aclarar dudas sobre como diligenciar la factura y las ventajas de expedirla.
- Atendiendo al Cliente. Orientaciones sobre la atención al cliente destacando las bondades del producto.
- Trabajo en pequeños grupos sobre como promover y vender mejor las artesanías.
- Plenaria de conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad y el volumen de las ventas.

Miércoles 6 de Diciembre de 2.000

9:00 A. M.

- El mercado de artesanías y su potencial. Nuestro reto es competir con calidad y capacidad de producción.
- Devolución de información sobre ventas en Expoartesanías 1.999 y características de los compradores en la feria

Receso

- Directrices sobre exhibición y venta en Expoartesanías 2.000
- Criterios de evaluación de la exhibición y venta e información general sobre la evaluación realizada en 1.999.
- Ejemplos de los mejores Stands del año pasado.

Almuerzo

1:00 P.M.

Montaje de los productos artesanales en los Stands asignados a los participantes en la Feria como expositores.

Mayores informes comunicarse con:

María Gabriela Corradine Mora
Profesional Subgerencia de Desarrollo
Artesanías de Colombia
Carrera 3 a N° 18 A 58
Bogotá
Teléfono 2845768, telefax 2825194
email: desarrol@colomsat.net.co

ARTESANIAS DE COLOMBIA EXPOARTESANIAS 2000

TALLER “LOS ARTESANOS TAMBIEN FACTURAMOS”

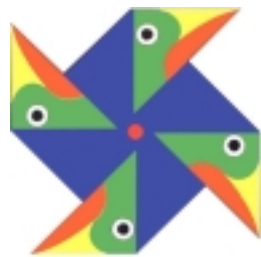


PRESENTACIÓN

Artesanías de Colombia ha concertado con la Dirección Nacional de Impuestos Nacionales DIAN que las ventas realizadas por los artesanos se registren con la factura. Los artesanos que venden directamente sus productos y son del régimen simplificado están exentos del IVA

OBJETIVOS

- Que los artesanos participantes manejen los conceptos de venta con factura y conozcan las ventajas de realizar ventas formales de sus productos.
- Que se expidan facturas por las ventas realizadas en el recinto ferial y se continúe esta práctica en la venta directa de sus talleres.
- Promover en los artesanos y en los clientes la cultura de la factura y el manejo de los impuestos como responsabilidad ciudadana.



CONTENIDO

La capacitación comprende dos temas principales “La Facturación” y la “Atención al Cliente”. Estos temas se desarrollarán con especialistas del Ministerio de Hacienda y de Artesanías de Colombia y con talleres de práctica en pequeños grupos donde se diligenciarán los formatos de factura y se aclararán las dudas en relación con los registros e impuestos correspondientes.

En el tema de atención al cliente se realizarán exposiciones magistrales y clínicas de atención al cliente donde en forma amena y práctica se mostrarán diferentes técnicas y actitudes que pueden contribuir a aumentar las ventas y lograr la satisfacción de los clientes. Finalmente se reforzará con los artesanos participantes las directrices de exhibición y venta en Expoartesanías 2.000 y con esas orientaciones se iniciará el montaje de la feria a partir de la 1 de la tarde.

PRODUCTOS ESPERADOS

1. Artesanos expositores motivados y con la capacidad de elaborar las facturas para registrar sus ventas.
2. Espacios de exhibición y venta agradablemente dispuestos mostrando los productos de manera atractiva y sugerente para la venta.
3. Una adecuada atención a los visitantes y buenas ventas con satisfacción del cliente.

PARTICIPANTES Y COSTOS DEL EVENTO

La capacitación está dirigida a los participantes como expositores de la feria Expoartesanías 2.000.

Los costos del evento son asumidos por Artesanías de Colombia como parte de su labor de promoción del desarrollo artesanal



PROGRAMA

Miércoles 13 de Diciembre, 7:00 a 9:00 a. m.

Tema: Clases de exportación y procesos específicos de exportación de artesanías.

Conferencista: Experto del Ministerio de Comercio Exterior y Artesanías de Colombia S. A..

Jueves 14 de Diciembre, 7:00 a 9:00 a. m.

Tema: a) Diligenciamiento y trámites de la Certificación de Origen de los productos artesanales. b) Artesanía y clasificación.

Conferencista: Experto del Ministerio de Comercio Exterior y Artesanías de Colombia S. A.

Viernes 15 de Diciembre, 7:00 a 9:00 a. m.

Tema: Beneficios de la Certificación de Origen en los países desarrollados.

Conferencistas: Expertos del Ministerio de Comercio Exterior y Artesanías de Colombia S. A..



LUGAR DE REALIZACIÓN

Recinto ferial de Corferias, Bogotá.

INSCRIPCIONES E INFORMACIÓN

Artesanías de Colombia S. A.

Teléfono 2861766 extensiones 217 y 243.

e-mail: artesani@colomsat.net.co

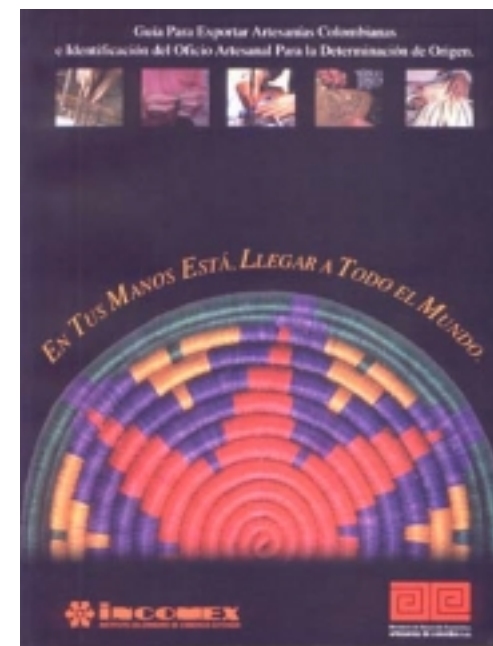
Carrera 3a. N° 18A-58 (Plazoleta de la Iglesia de las Aguas).

Página de Internet:

www.artesaniasdecolombia.com.co

EN SUS MANOS ESTÁ LLEGAR AL MUNDO

Ciclo de conferencias sobre exportación de artesanías



Entidades organizadoras:
ARTESANÍAS DE COLOMBIA S. A.
MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR



PRESENTACIÓN

Desde 1991 Artesanías de Colombia viene realizando anualmente, en el mes de Diciembre, el evento ferial número uno en el país y la mejor del continente americano: “EXPOARTESANÍAS”, la cual representa la estrategia más exitosa para el posicionamiento de la artesanía en el mercado nacional y la proyección de su imagen en el ámbito internacional. En el marco de este evento de desarrollo económico y cultural al que se suman los esfuerzos de otras entidades, se llevan a cabo actividades de capacitación práctica para los artesanos y otros agentes de desarrollo del sector artesano para facilitar los procesos de mercadeo y orientar los procesos de exportación. Para este último propósito se llevará a cabo el ciclo de Conferencias “EN LAS MANOS ESTÁ LLEGAR AL MUNDO” dirigido especialmente a artesanos y comercializadores de artesanía.

OBJETIVO

Presentar a los artesanos y comercializadores de artesanía la red interinstitucional de apoyo a las exportaciones e ilustrar sobre los procesos de las exportaciones y los requisitos e instancias de diligenciamiento que existen, para acceder a las oportunidades y ventajas de las exportaciones.

CONTENIDO

- * Ilustrar de manera práctica sobre los procesos específicos de exportación de artesanías describiendo las diversas clases de exportación y sus trámites correspondientes.
- * Presentación de la forma 010A para la Certificación de Origen de los productos artesanales y descripción de su diligenciamiento y trámite en el Ministerio de Comercio Exterior.
- * Descripción de las ventajas arancelarias de los productos artesanales con Certificación de Origen en los países que dominan el mercado internacionales.

PARTICIPANTES Y COSTOS

A nivel de conferencistas se contará con la intervención de funcionarios del Ministerio de Comercio Exterior expertos en cada uno de los temas. Igualmente se contará con el apoyo de funcionarios de Artesanías de Colombia del área de Desarrollo y Comercialización.

El temario se ha seleccionado para ser dirigido a artesanos de base en general y con capacidad exportadora, así como a comercializadores dedicados a la exportación de artesanías y personas que tengan interés en comercializar a nivel internacional.

Por la participación solo se cobrará el material didáctico representado por la “Guía para exportar artesanías colombianas e identificación del oficio artesanal para la determinación de origen”, que tiene un valor de \$ 5.000.