



# Artesanías de Colombia

## Recibe Certificación de Calidad

- *Luego de cumplir los requerimientos de la Norma, ICONTEC otorga el Certificado ISO 9001 : 2000 a la Entidad.*

La Gerente General de Artesanías de Colombia S.A., Cecilia Duque Duque, informó que la Institución recibió de ICONTEC el Certificado de Calidad ISO 9001: 2000, luego de cumplir satisfactoriamente con los estándares requeridos por la Norma para ser certificada.

La entrega de esta Certificación significa también para la Institución, reconocimiento internacional de su calidad, ya que ICONTEC hace parte de la Red Internacional de Certificación IQNet, que integra a las entidades certificadoras más importantes del mundo.

La certificación ISO recibida, cubre todos los servicios que ofrece la empresa, así: comercialización de productos artesanales, realización de eventos feriales, alquiler de escenarios, formación y asistencia técnica para los artesanos. Asesoría en innovación, diseño y desarrollo de producto y documentación para el sector artesanal.

Cecilia Duque Duque, señaló que el proceso de Certificación se logró después de dos años de trabajo intenso, y gracias al liderazgo del Comité de Calidad conformado en la Entidad, que contó con la asesoría de la Firma Althviz & Compañía Consultores Limitada, especialistas en temas de calidad, al compromiso de todo el equipo de la Institución y el respaldo de PROEXPORT Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá.

Desde su inicio, este proyecto contó con el soporte de un convenio firmado en el año 2002, entre la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio, el Programa del Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) de la Cámara de Comercio de Bogotá, PROEXPORT y el SENA, cuyo objetivo central es apoyar a las empresas colombianas en los procesos de implantación y certificación en diferentes Normas de Calidad.

La Gerente, precisó que: “ el trabajo no concluye aquí, ya que dentro de seis meses habrá que realizar una auditoría de seguimiento para constatar que se continúa cumpliendo con las normas acreditativas del certificado, lo cual servirá para confirmar el permanente compromiso de Artesanías de Colombia en la prestación de servicios de calidad y la modernización de su sistema de gestión interna, buscando siempre mejorar los ingresos y la calidad de vida de los artesanos colombianos”



Así mismo, dijo que la Entidad ha entrado en una nueva etapa orientada a profundizar en los procesos de calidad, buscando satisfacer las necesidades del cliente con Productos y Servicios de Calidad, mediante procesos eficaces y eficientes, desarrollados por talento humano competente, con valores éticos y respeto al medio ambiente y a la cultura.

Dentro de los objetivos de calidad que Artesanías de Colombia busca mejorar, aprovechando la Certificación, está: dar respuesta a la demanda de productos artesanales, mantener precios competitivos, atender la demanda de servicios, abrir nuevos puntos de venta a nivel nacional e internacional, lograr que los artesanos elaboren nuevos productos con contenido de diseño e identidad cultural a través de asesorías en diseño y desarrollo de producto y lograr el sello de “Hecho a Mano con Calidad” para los oficios artesanales.

Busca, también, vincular a los artesanos al desarrollo del sector, a la formulación de proyectos, a fortalecer el compromiso con el incremento de las exportaciones de artesanía, el rescate, preservación y desarrollo de la artesanía como parte del patrimonio cultural, la promoción y preservación del ambiente y mejoramiento de los niveles de competencia profesional de los funcionarios de la entidad.

Finalmente, destacó que la Certificación otorgada por ICONTEC a la entidad refleja el compromiso social que tiene esta empresa certificadora con el sector artesanal colombiano.

### **Artesanías de Colombia.**

Artesanías de Colombia, S.A., es la entidad del Estado responsable del desarrollo del sector artesanal. Su misión está orientada al desarrollo y promoción de las actividades sociales, culturales, económicas y educativas, ligadas al progreso de los artesanos del país y del sector artesanal. Su objetivo principal es promover la participación de los artesanos en el sector productivo nacional, logrando un desarrollo integral y sostenido que se refleje en el mejoramiento de sus ingresos y de su nivel de vida.

**Mayor información: Oficina de Prensa de Artesanías de Colombia.**

Tel: (1) 286-166 Extensión 207 E.mail: [prensa@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:prensa@artesantiasdecolombia.com.co)