



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal

# Taller de Sensibilización 2008 Fase I



# Producto



**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



**El producto es un conjunto de atributos físicos tangibles reunidos en una forma identificable.**

**Cada producto tiene un nombre descriptivo o genérico que todo mundo comprende: reloj, lapicero, pelotas de béisbol etc.**



© Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.

# Producto



**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



**El producto es un objeto de diseño que tras ser evaluado en el cumplimiento de los condicionantes y requerimientos para el cual fue creado, es producido y puesto en el mercado al criterio del usuario o consumidor final.**



© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



***El CONCEPTO*** de producto es esencialmente una descripción preliminar del producto futuro, para ser evaluado como tal y para usarse como la base de las siguientes fases del desarrollo de producto.

Es algo que todavía no existe, y para el cual es difícil a menudo encontrar un lenguaje adecuado para su descripción.

Su objetivo es servir como base para el diseño físico del producto, para su financiamiento, producción y comercialización.

# Clasificación



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal

## Industriales Artesanales



© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



***Los productos industriales*** son objetos fabricados a través de procesos industriales asistidos en mayor proporción por máquinas.

Las series de producción son grandes con procesos especializados, establecidos por expertos de la ingeniería.

Emplean conocimientos y procesos de la ciencia y la tecnología.

Los productos industriales se especializan en la transformación de materia en bruto, materia prima y productos terciarios.

Ej. Las empresas mineras de carbón (material en bruto), Las fabricas de papel que transforman la pulpa en láminas de papel (materia prima)

# Producto Artesanal



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



***La artesanía*** es una actividad que se realiza en talleres pequeños con baja división del trabajo social, con la utilización de herramientas y máquinas simples. Sus líneas de producción se enmarcan en un oficio artesanal y emplea materias primas naturales del medio geográfico del artesano. Caracteriza el marco sociocultural donde se desarrolla. Ej. El chinchorro Wayuu, el barniz de Pasto, la cerámica de Ráquira.

© Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



**Actividad transformadora de recursos naturales y materias primas para la producción creativa de objetos, a través de oficios que aplican la energía física y mental humana, complementada con herramientas y maquinaria, donde se combina el saber con la tradición y la cultura material individual o colectiva.**

© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.





**Especialización del saber, transformador de recursos naturales o materias primas, mediante la aplicación creativa de procedimientos e instrumentos específicos, donde el hacer y el sentir se unen para la obtención de objetos.**

# Producto Artesanal indígena



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal

Es el trabajo artesanal realizado por una comunidad indígena en el que se aprecia fácilmente la relación con su entorno, y en la cual se aplica una Tecnología propia, fundiéndose en él, el material, la funcionalidad, la cosmovisión y la belleza logrando la coexistencia de los elementos.



© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.

# Producto Artesanal indígena



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



© Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.

# Producto Artesanal indígena



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



**Producción de bienes útiles, rituales y estéticos, condicionada por el medio físico y social; constituye la expresión material de comunidades étnicas.**

**Arte y función se integran, en un conocimiento transmitido a través de generaciones.**



© Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



Es el trabajo resultante principalmente de la fusión de las culturas americanas, africanas y europeas principalmente, elaborado por el pueblo en forma anónima, con elementos transmitidos de generación en generación, formando parte de la identidad cultural del país.



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

# Producto Artesanal Tradicional



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



**Es el trabajo que actualmente se esta desarrollando dentro de los círculos artesanales, en el que se incorporan elementos de distintas culturas, así como nuevos materiales, técnicas y elementos de diseño como respuesta a las necesidades y funciones de la vida actual. Sus principios estéticos son de tendencia universal, se destaca la creatividad individual por calidad y estilo.**





**Producción de objetos en cuyo proceso se sintetizan elementos técnicos y formales de varios contextos socioculturales.**

**Con una característica de transición, se aplican principios estéticos de tendencia universal o académica.**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total



# Producto Artesanal Ético



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



© Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total.

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



**Cultura e Identidad**  
**Diseño e innovación**  
**Calidad**  
**Manejo Técnico y Productivo**  
**Acabados**  
**Empaque**  
**Embalaje**





## *Identidad Cultural*

Conjunto de caracteres o circunstancias que hacen que un individuo o grupo sea reconocido sin posibilidad de confusión con otro.

Individual



Colectiva





## ***Producto con Identidad Cultural***

**Surge de la aplicación creativa de un oficio técnica artesana**



**Su origen es utilitario, ritual o festivo**

**Utiliza adecuadamente los recursos naturales propios**



**Representa el conocimiento y la cultura de un individuo o grupo**



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## ***Diseño e Innovación***

**La innovación ve al cambio como algo saludable, lo busca, responde por el y lo explota como una oportunidad**



**Los productos Innovadores mantienen una estrecha relación con la dinámica moderna de los mercados nacionales e internacionales**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## **Calidad**

**Satisfacción total de un consumidor utilizando para ello adecuadamente los factores humanos, económicos, administrativos y técnicos.**



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

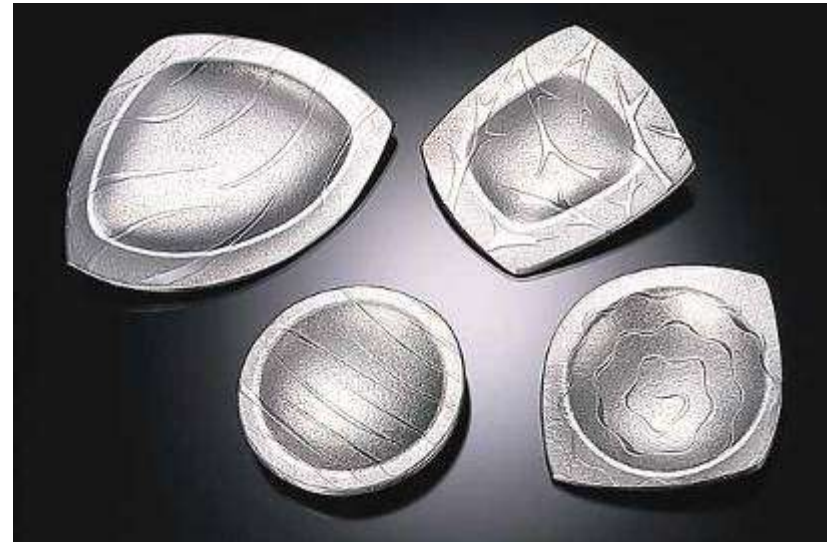
Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## **Calidad**

**La definición de calidad en el producto artesanal tiene que ver con:**

- 1. El óptimo empleo de materiales:**
- 2. La mano de obra**
- 3. El diseño**
- 4. La tecnología:**



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total



## *Manejo Técnico Productivo*

### **El oficio**

Comprende el saber del hacer productivo,  
Con el cual se logra el desarrollo de  
productos con función y usos semejantes



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.





## *Manejo Técnico Productivo*

### La Técnica

Conocimientos especializados que amplían las posibilidades de transformación de las materias primas



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## *Manejo Técnico Productivo*

### La Materia Prima

La artesanía trata con respeto las cualidades y características de la materia prima que la naturaleza brinda con generosidad.



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

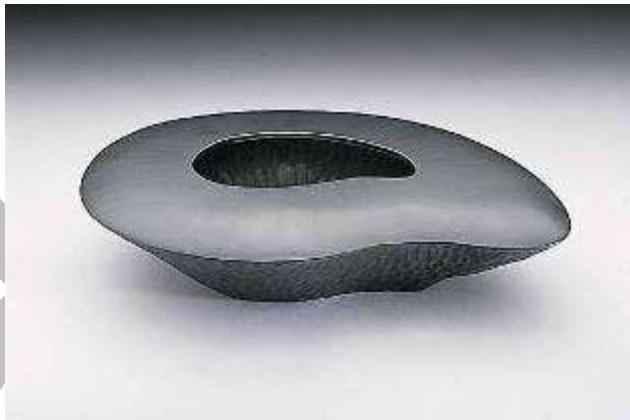
Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## *Manejo Técnico Productivo*

### Acabados

Los acabados garantizan al comprador la obtención de un producto con las condiciones adecuadas de uso y permanencia en el tiempo



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total



## ***Presentación final del producto***

### **Empaque**

Es parte integral del producto artesanal, generalmente se deja al azar asumiendo que el producto se concluye al aplicar los acabados y el empaque reduce a bolsas o cartones.



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

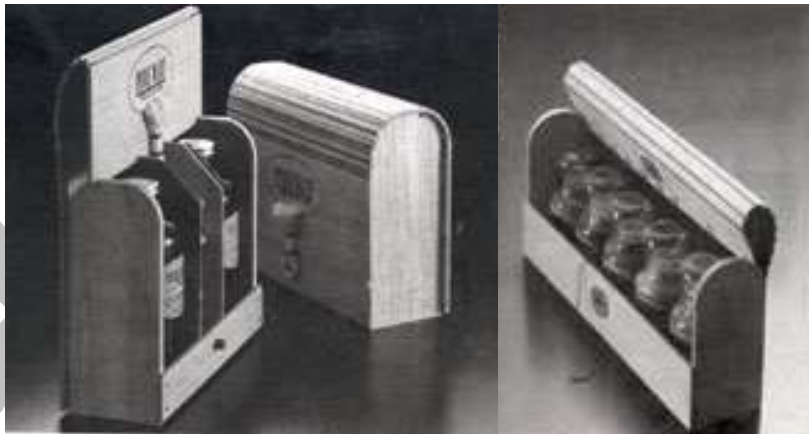
Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## *Presentación final del producto*

# Embalaje

Continúa siendo responsabilidad del productor establecer las condiciones adecuadas de transporte para su producto, garantizando con esto el menor número de pérdidas.



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

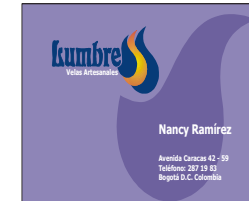
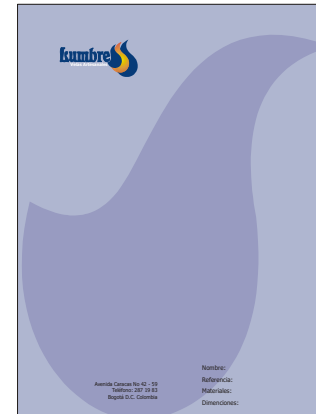
Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## *Presentación final del producto*

## Imagen corporativa

La imagen corporativa es la lectura y valoración de la empresa o taller  
Realizada por el público sea este comprador o no



Copyright

Todo los derechos reservados  
Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## ***Precio VS. Valor Percibido***

**Determinación de esquemas de producción  
y determinación de precios**

**Reconocimiento de la cantidad, la calidad  
de la producción y el valor del producto,  
siendo consecuente con los gastos y  
expectativas que se generen con la  
participación en el mercado.**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



La asesoría en diseño permite la aplicación del diseño a la artesanía con base en el trabajo conjunto entre artesanos y diseñadores, sobre aspectos previamente detectados en el área tecnológica, productiva y del producto.





## 1. Investigación y Desarrollo de Productos

---

## 2. Innovación y Desarrollo Tecnológico

---

## 3. Gestión Comercial

---



## 1. Investigación y Desarrollo de Productos

### T I P O S   D E   I N T E R V E N C I Ó N



**MEJORAMIENTO**



**CREACION**

---

---

---

---

**RESCATE**



**REDISEÑO Y/O  
DIVERSIFICACION**





## **RESCATE**



Recuperación de técnicas y piezas que se han perdido por escasez de materia prima, sustitución tecnológica, cambio en la función, ó ausencia de mercado, pero que para la demanda actual recobran vigencia.



## MEJORAMIENTO



Mejoramiento de la técnica de  
rollo en cestería con calceta  
de Plátano

Mejoramiento del  
producto artesanal  
actual a partir del  
fortalecimiento de  
la técnica y el  
adecuado manejo  
de las materias  
primas.





La pieza original con un uso o función específica, que se mantiene en esencia, se interviene formalmente con innovación, introduciendo aspectos que le permitan reingresar a los diferentes mercados.

## **REDISEÑO Y/O DIVERSIFICACION**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## **REDISEÑO Y/O DIVERSIFICACION**



A partir de una técnica o pieza específica, se diseñan nuevas alternativas de productos, conservando los materiales, las técnicas y los elementos característicos de identidad, con el fin de ampliar la oferta o responder a la demanda.



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## CREACION

A partir de la demanda y experimentación de materiales, técnicas y nuevas funciones, se crean nuevos productos de carácter artesanal, los cuales son desarrollados en talleres conocedores de las técnicas y/o de los materiales.





## 2. Innovación y Desarrollo Tecnológico



**Apropiación y/o  
transferencia  
tecnológica**



---

**Diseño, Desarrollo e  
Implementación  
de maquinas y  
herramientas**



---

**Asistencia Técnica**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.





## Diseño, Desarrollo e Implementación de maquinas y herramientas



Herramientas para obtención de fibras duras



Máquina laminadora para procesar calceta de plátano



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## Apropiación y/o transferencia tecnológica



Transferencia tecnológica para el aprovechamiento de la fibra de coco



Transferencia  
tecnológica para el  
blanqueado de fibra

Apropiación tecnológica para el secado natural de las maderas



Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



## Asistencia Técnica



Implementación de nuevas propuestas de cierres y broches



Asistencia técnica en el acabado de maderas



Implementación de herramientas para trabajos con concha de coco



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



**Diseño de  
Catálogos  
Comerciales**



**Diseño e  
Implementación  
de Sistemas de  
Exhibición**



## 3. Gestión Comercial

**Diseño e  
Implementación  
de Identidad Gráfica**



**Diseño e  
Implementación de  
Empaque y  
Embalaje**



**Estrategias para el  
posicionamiento  
comercial**



Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.

# Línea y Colección



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal

**Gracias por su atención....**

© Copyright

Todo los derechos reservados

Prohibida su copia parcial o total

Propiedad de: Artesanías de Colombia S.A.



artesanías de colombia

**cda**  
centro de  
desarrollo  
artesanal



Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
**artesanías de colombia s.a.**

Centro de Desarrollo Artesanal  
Artesanías de Colombia S.A. Carrera 2 #18A -58 Bogotá, D.C.  
Teléfonos: (1) 286-1766 y 286-4443 Fax: (1) 337-5964.

[www.artesantiasdecolombia.com](http://www.artesantiasdecolombia.com)  
[cdiseno@artesantiasdecolombia.com.co](mailto:cdiseno@artesantiasdecolombia.com.co)