



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

MERCADEO



Liz Adriana Fetiva Santamaría
2009





artesañas de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal





cda
centro de
desarrollo
artesanal

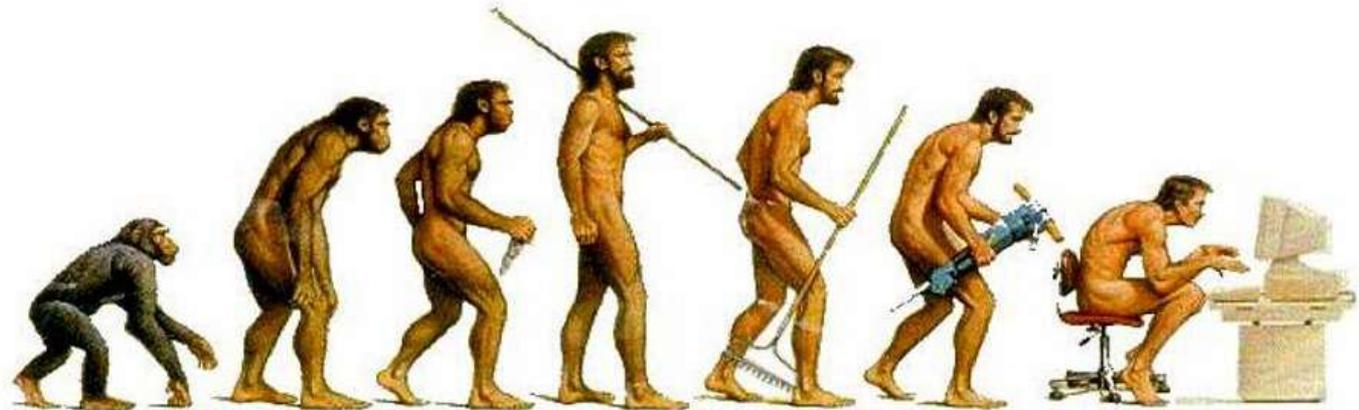
- Mercadeo es una función organizacional y una serie de procesos para la creación, comunicación y suministra valores para un mercado y para administrar relaciones con quienes lo conforman, de tal forma que se generen beneficios para la empresa y quienes la componen



cda
centro de
desarrollo
artesanal

- El mercadeo es una creación constante de actividades

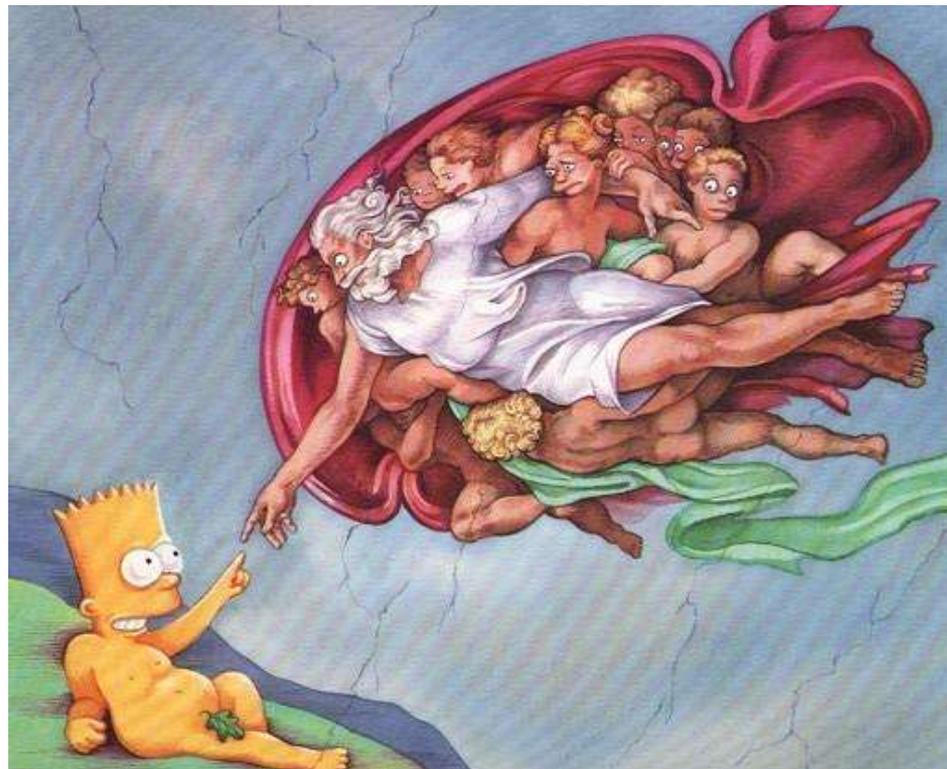
Evolution





cda
centro de
desarrollo
artesanal

- Se trata de creación de mercados no sobre participación de mercados





- Es un proceso no tácticas promocionales





artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal



Las labores de mercadeo
las hacen todos

En la dinámica del
cambio todos incluyendo
los proveedores y los
clientes hacen la labor de
mercadeo



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Herramientas más fuertes de mercadeo





- Susurro





- Ferias y exposiciones





- Internet





- Aumento en fuerza de ventas





- Acciones del personal





- Prensa libre





- Merchandising



Herramientas más fuertes de mercados Instalaciones



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal





artesañas de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Implicaciones





- Ser diferentes



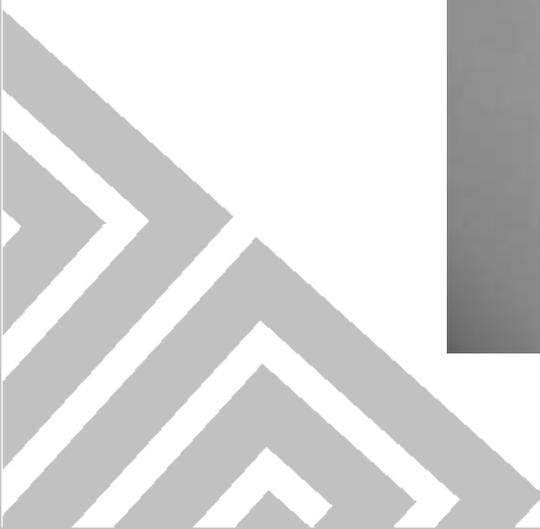


- Planificar acciones



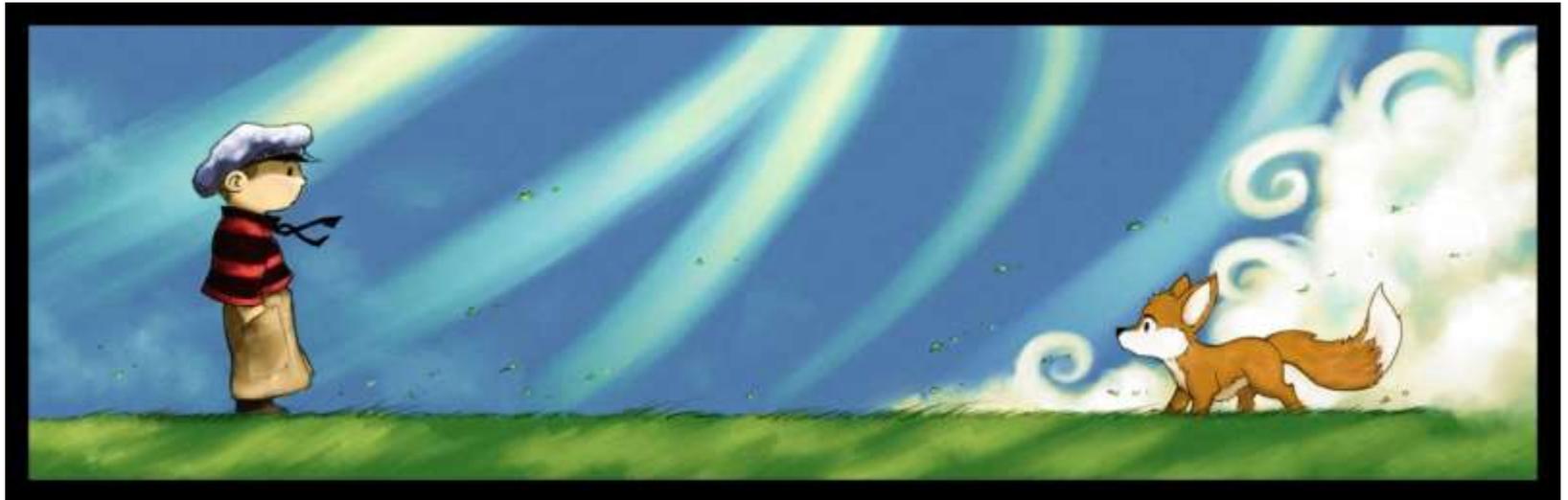


- Medir, ensayar, medir, ensayar





- Objetivos claros





- Escuchar, escuchar, escuchar





- Adaptarse primero





- Ganarle a la competencia sin pena!





artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Participación en eventos feriales



Participación en eventos feriales



cda
centro de
desarrollo
artesanal

- Son un punto de encuentro entre la oferta y la demanda que facilita los negocios





- Son un medio para dar a conocer sus productos o servicios





- Observar a la competencia





- Visitar y ser visitado por sus clientes





- Encontrar distribuidores





- Concretar ventas





artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

- El costo por contacto de ventas en feria es indiscutiblemente el más bajo: en pocos días se pueden llegar a muchos clientes.

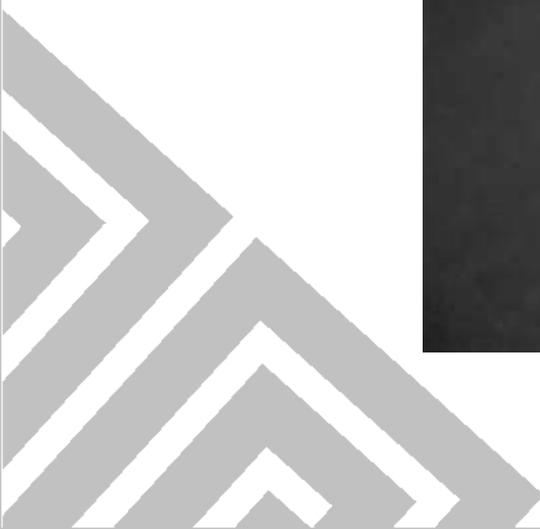




artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

- Realizar contactos a futuro





artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Para participar en un evento ferial
se recomienda



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

Planificar la actividad con anterioridad



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

1. Cuáles son sus objetivos al participar en el evento



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

2. Realizar el diseño del stand de acuerdo a los objetivos fijados



Para participar en un evento ferial se recomienda



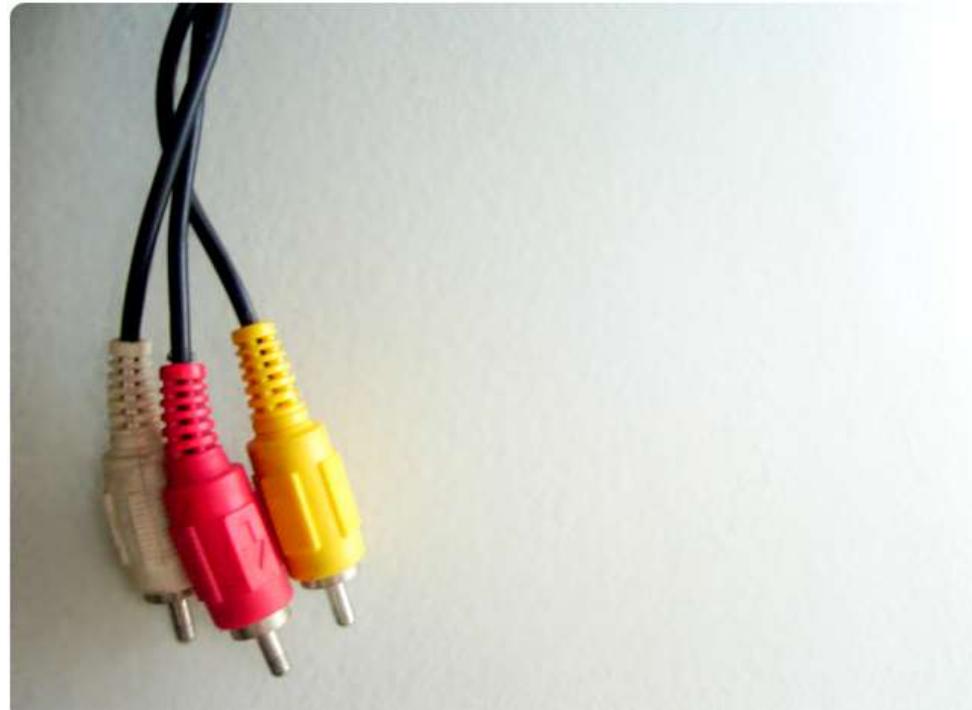
cda
centro de
desarrollo
artesanal

3. Microsegmente el mercado que va a estar presente en el evento





4. Contacte a estos grupos de clientes con anterioridad para que le visiten o visitarlos



Para participar en un evento ferial se recomienda



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

5. Comunique anticipadamente los productos o servicios que va a ofertar



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

6. Anticipe el material que va a utilizar para convocar e invitar a clientes durante los días de feria



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

7. Entrene adecuadamente al personal que va a ayudarlo durante el evento



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

8. Revise el reglamento de participación de la feria



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

9. Planifique la logística que va a necesitar durante el evento



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

10. Si va a realizar citas, organice su agenda con anticipación



Para participar en un evento ferial se recomienda



artesañas de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Acciones en el momento de la feria



Para participar en un evento ferial se recomienda



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

1. Realizar el montaje del stand dentro de los tiempos establecidos por los organizadores

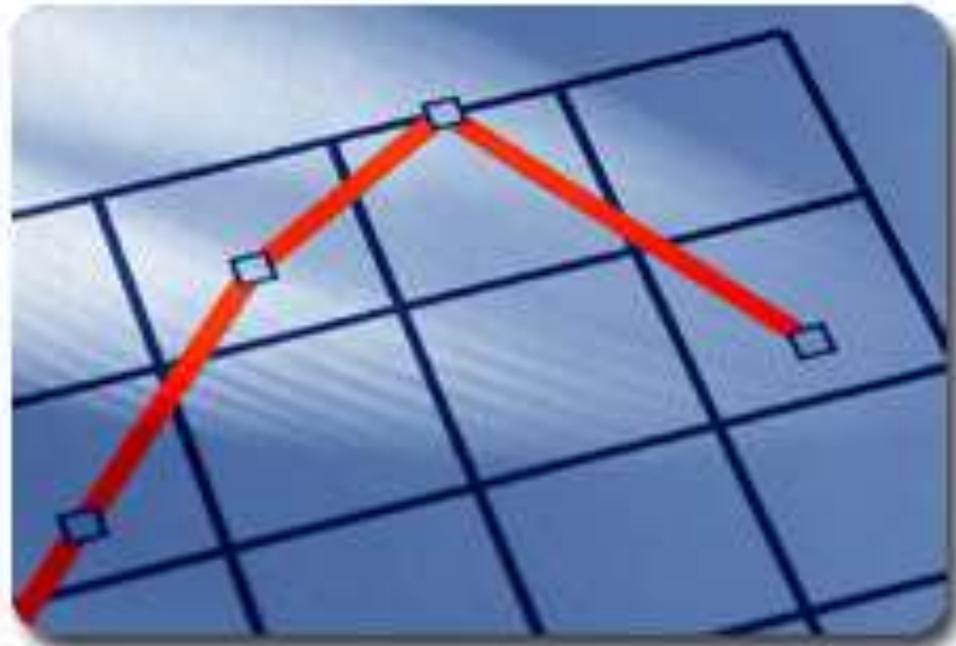


Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

2. Realice inventario diario, revise las acciones planeadas para cada día



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

3. Optimice el tiempo con sus cliente, apúntele a sus clientes objetivos realice una planilla de contactos



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

4. Aproveche la presencia de medios de comunicación



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

5. Desmonte en el tiempo que la organización de la feria ha determinado



Para participar en un evento ferial se recomienda



artesañas de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

Acciones posteriores al evento



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

1. Haga un balance de la participación de su taller o empresa en el evento con su equipo de trabajo



Para participar en un evento ferial se recomienda



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

2. Mida los resultados, algunas veces se necesitan 6 meses para evaluarlos.



Para participar en un evento ferial se recomienda



cda
centro de
desarrollo
artesanal

3. Plantee las acciones de seguimiento de los contactos realizados durante el evento.





artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal



Las cosas no serán buenas sino
hasta que el mercado lo decida



artesanías de colombia

cda
centro de
desarrollo
artesanal

¡Muchas gracias por su atención!

