

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Artesanías de Colombia

Centro de Diseño

“Asistencia Técnica en los procesos productivos identificados como críticos en el aseguramiento de la calidad en los procesos productivos”

Programa para el Otorgamiento del Sello de Calidad Hecho a Mano
a artesanos vinculados al Programa Nacional de Cadenas Productivas

**Comunidades Wayúu de los municipios de:
Riohacha, Maicao, Manaure y Barrancas**

Departamento de la Guajira

Claudia Helena González Vizcaya
Maestra en Textiles

Bogotá, Marzo de 2005

Introducción

El siguiente informe expone la **Asistencia Técnica en los procesos de producción identificados como críticos en el aseguramiento de la calidad en los productos finales**, realizada en el departamento de la Guajira, en el marco del **“Programa para el Otorgamiento del Sello de Calidad Hecho a Mano para artesanos vinculados al Programa Nacional de Cadenas Productivas”**.

La actividad se realizó durante los meses de Octubre y Noviembre de 2004, atendiendo las localidades de Riohacha (Grupo de Fanny Iguarán), Manaure (Asociación Jalianaya), Uribia (Taller Conchita Iguarán), Cabo de la Vela, Barrancas y El Pájaro.

La Asistencia Técnica se dirigió específicamente sobre la implementación de sistemas de medición estándar de longitud, peso y un sistema de corte de hilos, apropiados para los procesos de producción y los productos artesanales wayúu, sistemas fundamentales para el aseguramiento de la calidad.

Los oficios artesanales sobre los que intervino la Asistencia Técnica se enfocaron directamente sobre los de tejeduría en telar y tejidos en crochet, siendo éstos los más importantes de la actividad artesanal de la comunidad wayúu, sin embargo, el mejoramiento realizado se dirige para cualquiera de los oficios en donde se requiera la toma de medidas y el peso de productos.



I. Antecedentes

El antecedente inmediato que se tiene para la Asistencia Técnica es el documento “Diagnóstico de Calidad” realizado para el capítulo de Tejidos, Chinchorros y Hamacas del Departamento de la Guajira, del Referencial Nacional de Tejeduría, dentro del “Programa para el Otorgamiento del Sello de Calidad Hecho a Mano para artesanos vinculados al Programa Nacional de Cadenas Productivas”.

Asimismo, el Diagnóstico de Calidad tomó como base de partida la estructura de los esquemas productivos de los oficios de tejeduría en telar y tejidos en crochet que se establecieron en la “Caracterización de los Oficios Artesanales” de la comunidad Wayúu, documento generado para el mismo Programa.

Dentro del Diagnóstico, se expusieron los aspectos verificables de calidad que hasta el momento se presentaban para los oficios y los productos artesanales wayúu, llegando a establecer en cada fase de los procesos y en los productos finales, las condiciones de calidad con las que se debe contar para el aseguramiento de la calidad final.

II. Justificación

En las comunidades wayúu de todo el departamento de la Guajira, se observa que los artesanos no establecen medidas estándar para la longitud y el peso de las piezas artesanales, pudiendo presentarse, según el caso, alguna o varias de las siguientes situaciones:

- Toma de medidas con la palma de la mano (cuartas) ó con brazadas.
- Determinación de una medida mediante el empleo de cuerdas, las cuales son tomadas tanto para el montaje de los telares, como para mantener algún otro tipo de medida sobre los productos finales.
- Trabajo en el telar con medidas de largos y anchos que han sido impresas sobre éste.
- Realización de un producto “al ojo”, es decir, calculando según las medidas generales que se tienen supuestas para un producto final.
- Ausencia en el conocimiento del manejo de los sistemas métricos ó de peso.
- Indiferencia respecto al peso de una pieza artesanal.

Por otra parte, en el documento de “Diagnóstico de Calidad” realizado para los oficios de tejeduría en telar y tejidos en crochet, se realiza la recomendación que los artesanos manejen las medidas métricas y pesos para que se pueda realizar una producción adecuada.

Así, la Asistencia Técnica que se adelantó para el aseguramiento de la calidad en los productos finales wayúu, apuntó al manejo de las medidas estándar de longitud (metros) y de peso (balanzas), las cuales deben implementarse en los procesos de producción, tanto de la tejeduría en telar, como en los tejidos en crochet, pudiendo final y paulatinamente establecerse como un aspecto verificable de calidad.

De la mano con la implementación de los sistemas de medición, se realizó la implementación de una herramienta de corte para los hilos, el “cortahebras”, dado que como generalidad, se observa que durante el proceso de producción el corte se realiza con las manos ó los dientes, y en productos terminados, éste no se realiza, ya sea por que se carece de la herramienta ó porque no se le presta importancia.

III. Objetivos

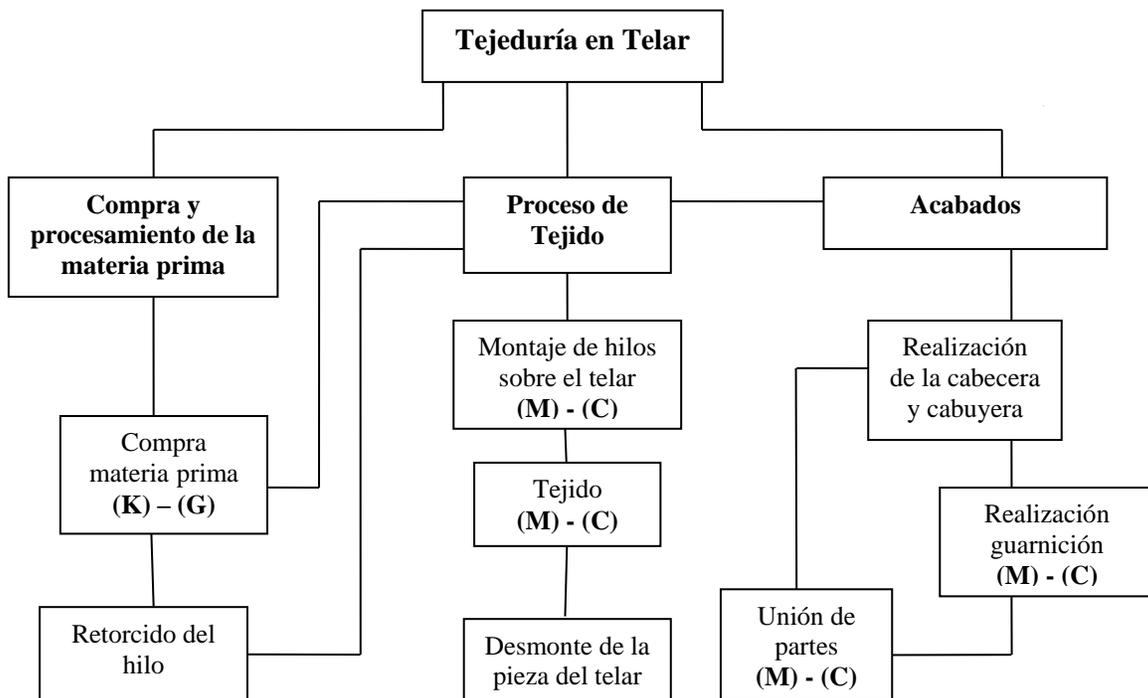
- Realizar una asistencia técnica en los procesos de producción identificados como críticos en el aseguramiento de la calidad en los productos finales, a artesanos y grupos artesanales del departamento de la Guajira para cuales se han realizado acciones dirigidas al otorgamiento del Sello de Calidad Hecho a Mano.
- Implementar sistemas de medición estándar de longitud y peso.
- Implementar el manejo de herramientas de corte para hilos.
- Dotar a cada uno de los artesanos asistentes del sistema de medición estándar (metro) y de la herramienta de corte de hebras (corta-hebras).
- Dotar por localidad al grupo participante de dos sistemas de medición estándar para peso: uno de medición por gramos, y otro de medición por kilos.
- Asistir a todos los artesanos en el adecuado uso y manejo de los sistemas de medición y de la herramienta de corte.
- Dar a conocer la importancia en el manejo de las medidas estándares, como factor determinante de calidad, tanto en los procesos, como en los productos finales.
- Dar a conocer la importancia del peso en los productos finales, no solo como dato de cálculo en costos y precios, sino también en información para básica para el comprador, especialmente, para el internacional.

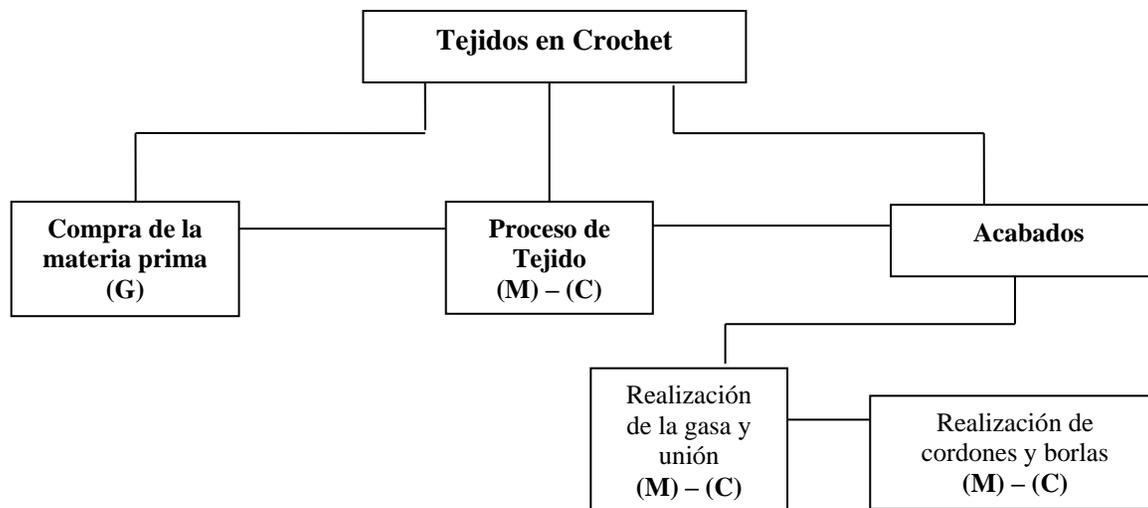
IV. Descripción

La Asistencia Técnica se realizó en 7 localidades del departamento, en las cuales se implementaron los sistemas de medición estándar de longitud y peso (metro y balanzas), y la herramienta de corte (corta-hebras).

Para observar la implementación de los sistemas de medición y corte en los procesos, se presentan a continuación los esquemas productivos de la tejeduría en telar y los tejidos en crochet en telar, indicando con una letra el instrumento a ser empleado en la fase correspondiente:

- Sistema de medición de longitud: **(M)**
- Sistema de medición de peso por gramos: **(G)**
- Sistema de medición de peso por kilos: **(K)**
- Herramienta de corte para hebras: **(C)**





Como se puede observar en estos esquemas, el empleo del **metro** se hace indispensable en la etapa de Proceso de Tejido y en la de Acabados, a la vez que va de la mano con el empleo de la herramienta de corte, que en este caso se implementó con un **corta-hebras**, mas que puede ser una tipo de tijera liviana, con buena punta, y de cierta precisión.

El empleo de las balanzas se expone dentro de la etapa de Compra de Materia Prima, sin embargo, y así como sucede con el metro, son sistemas imprescindibles que se manejan para determinar las medidas en las fichas técnicas de producto final, y con las cuales se garantiza de igual forma un aseguramiento de la calidad en los productos.

Para realizar la asistencia, se contó con la dotación a los artesanos y grupos artesanales de un material básico para la implementación práctica de los sistemas en mención, siendo el material entregado el siguiente:

- Metro en fibra de vidrio marca MBZ, industria mejicana.
- Balanza por gradación de gramos (“grameras”), marca Camry, de capacidad de 1 kilogramo (ó 2 kg.), de fabricación china.
- Balanza de resorte con capacidad de peso hasta 12 kilos, marca Rebure, de fabricación alemana.
- Corta-hebras metálico de fabricación china.

En el siguiente cuadro se exponen las localidades atendidas, el material entregado, el número de cantidades y por deducción, el número de artesanos beneficiados:

LOCALIDAD	Metros*	Corta-hebras*	Balanza de gramos	Balanza de resorte
Riohacha - Ceura	41	41	1	2
Maicao	14	14	1	1
Uribia	28	28	1	1
Manaure **	35	35	0	0
El Pájaro	24	24	1	1
Cabo de la Vela	11	11	1	1
Barrancas	6	6	1	1
Totales	159	159	6	7

* El número de metros entregados (o de corta-hebras) corresponde al número total de artesanos beneficiados con la asistencia técnica.

** En el municipio de Manaure no se entregaron las balanzas dado que la asistencia se realizó en las instalaciones de la empresa Jalianaya, la cual cuenta con este equipo, por lo que se optó implementarlo para la localidad de El Pájaro, la cual no se tenía prevista en un inicio.

1. Implementación del sistema métrico decimal:



La asistencia para la implementación del sistema métrico decimal básicamente se dirigió sobre la importancia en el manejo del metro para realizar las medidas en los largos y anchos de los tejidos, tanto en el proceso de tejido, como en el de acabados, ya sea para un producto en telar o para un producto en crochet.



Medición de largos y anchos sobre el telar.



Toma de medidas sobre productos terminados.
(Artesanas de Manaure)



Durante la asistencia se observó que algunas de las artesanas de la localidad de El Pájaro no entendían la medición, por lo cual se les asistió en su lectura, no obstante, algunas de ellas no reconocían los números por lo cual no se las pudo asistir, sin embargo este fue un número muy reducido de artesanas.

2. Implementación de la balanza por gradación de gramos:



Modelo de balanza implementado y algunos dibujos explicativos de su lectura.



Explicación de la lectura de la balanza y ejercicios de lectura para las artesanas con productos Wayúú.

3. Implementación de la balanza de resorte por gradación de kilos:



Balanza de Resorte



Explicación de la lectura de la balanza de resorte y ejercicios de lectura para las artesanas con productos Wayúú (chinchorros).

4. Implementación de la herramienta de corte de hilos:



Artesanas mostrando la herramienta de corte para hilos: el corta-hebras.

Se realizó la guía en el manejo de la herramienta, y se realizó la práctica de corte de hilos en productos terminados, en el cual el corta-hebras resulta de gran utilidad dada la precisión que ofrece.

V. Anexos

Actas de entrega de elementos de medición de longitud y peso, y de la herramienta de corte de hilos, para artesanos individuales (1 metro y 1 corta-hebras por artesano) y para localidades (1 balanza de medición por gramos y 1 balanza de resorte para medición por kilos), firmando para esta última entrega, un artesano responsable del grupo ó la localidad.

- Riohacha – Ceura
- Maicao.
- Uribia.
- Manaure.
- El Pájaro
- Cabo de la Vela.
- Barrancas

Bibliografía

Documentos del Referencial Nacional de Tejeduría, dentro del “Programa para el Otorgamiento del Sello de Calidad Hecho a Mano para artesanos vinculados al Programa Nacional de Cadenas Productivas”:

- “Caracterización de los Oficios Artesanales de la Comunidad Artesanal Wayuú” – Departamento de la Guajira, Claudia Helena González, 2004.
- “Diagnóstico de Calidad – Tejeduría en Telar y Tejidos en Crochet” – Departamento de la Guajira, Claudia Helena González, 2004.